



# **Portal Q**

# **Manual de Configuración**

# **(Paso a paso)**

---

Manual de Configuración – Portal de Valuación.

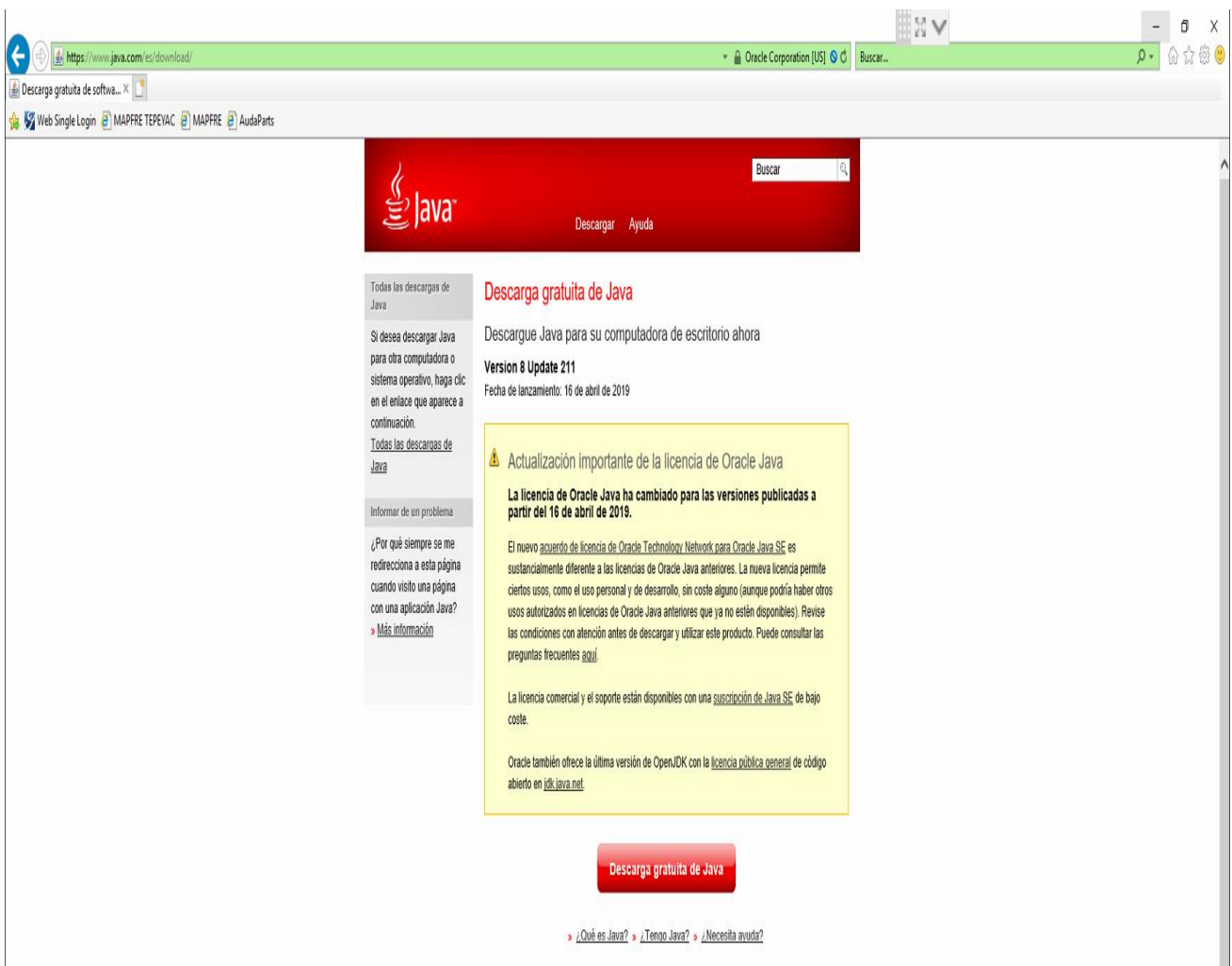
No está permitida la reproducción total o parcial, ni su tratamiento o transmisión por cualquier método o medio electrónico sin autorización escrita de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.

## Configuración Java

1.- Descargar la última versión de JAVA, ingresando a través de [Internet Explorer](https://www.java.com/es/download/) a la página.

<https://www.java.com/es/download/>

a) Para iniciar la descarga de JAVA, es necesario dar clic en la opción **“[Descarga gratuita de JAVA](#)”**.



Descarga gratuita de software... X

Web Single Login MAPFRE TEPEYAC MAPFRE Audaparts

Buscar

Descargar Ayuda

Todas las descargas de Java

Si desea descargar Java para otra computadora o sistema operativo, haga clic en el enlace que aparece a continuación.

[Todas las descargas de Java](#)

Informar de un problema

¿Por qué siempre se me redirecciona a esta página cuando visito una página con una aplicación Java?  
[» Más información](#)

**Descarga gratuita de Java**

Descargue Java para su computadora de escritorio ahora

**Version 8 Update 211**  
Fecha de lanzamiento: 16 de abril de 2019

**Actualización importante de la licencia de Oracle Java**

**La licencia de Oracle Java ha cambiado para las versiones publicadas a partir del 16 de abril de 2019.**

El nuevo [acuerdo de licencia de Oracle Technology Network para Oracle Java SE](#) es sustancialmente diferente a las licencias de Oracle Java anteriores. La nueva licencia permite ciertos usos, como el uso personal y de desarrollo, sin costo alguno (aunque podría haber otros usos autorizados en licencias de Oracle Java anteriores que ya no estén disponibles). Revise las condiciones con atención antes de descargar y utilizar este producto. Puede consultar las [preguntas frecuentes aquí](#).

La licencia comercial y el soporte están disponibles con una [suscripción de Java SE](#) de bajo costo.

Oracle también ofrece la última versión de OpenJDK con la [licencia pública general](#) de código abierto en [jdk.java.net](http://jdk.java.net).

**Descarga gratuita de Java**

[» ¿Qué es Java?](#) [» ¿Tenso Java?](#) [» ¿Necesita ayuda?](#)

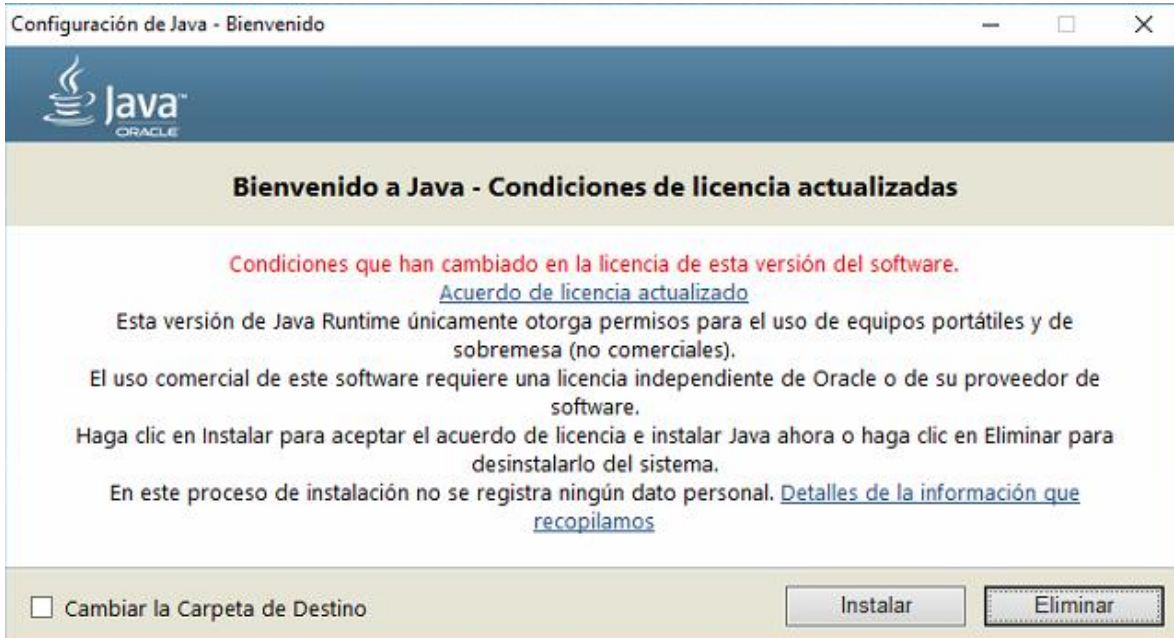
b) Ahora deberá darle clic en la opción **“Aceptar e iniciar descarga gratuita”**.



c) Seleccionar la opción **“Ejecutar”** que aparece en la ventana emergente marcada en color amarillo.



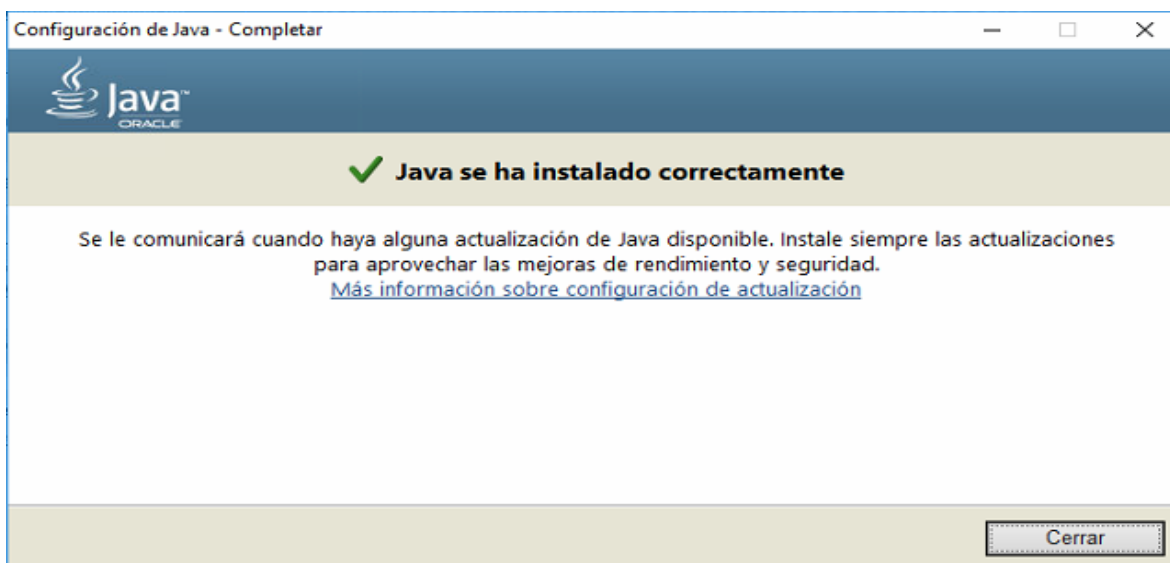
- d) Ahora es necesario seleccionar la opción **“Instalar”** del siguiente cuadro emergente.



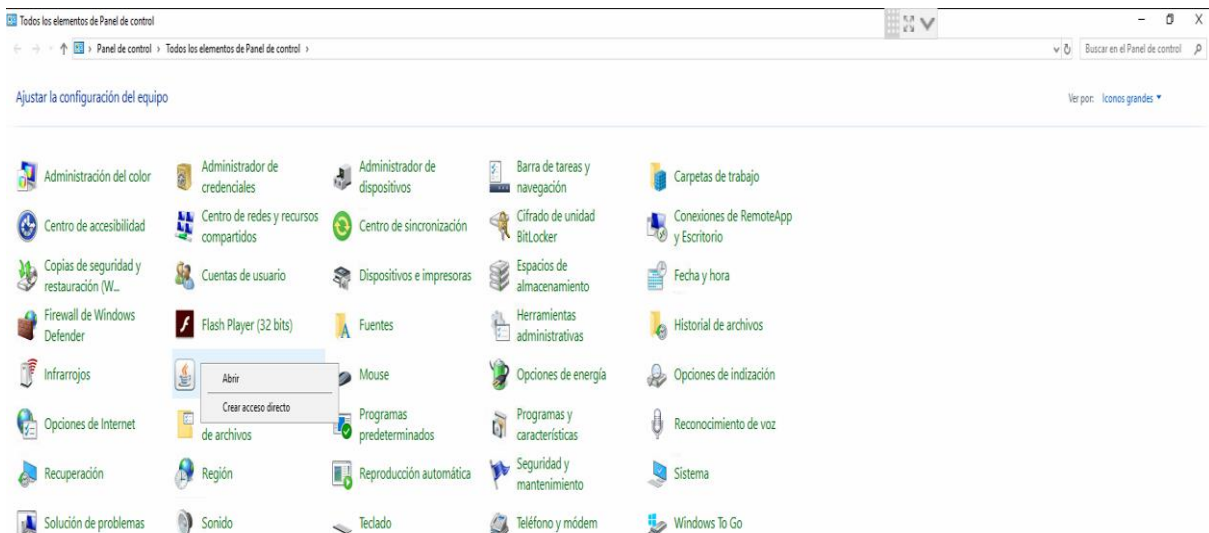
- e) En el siguiente cuadro emergente se indica que el proceso de descarga ha iniciado.



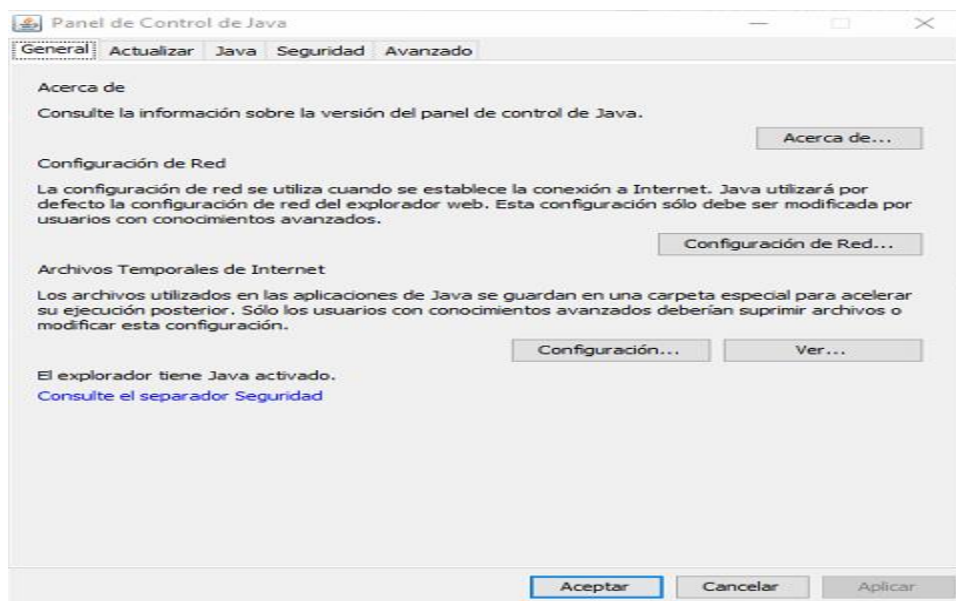
- f) Al concluir la descarga de JAVA, aparecerá un recuadro de información el cual nos indica que la descarga a concluido de manera correcta, por lo que debe seleccionar la opción **“Cerrar”**.



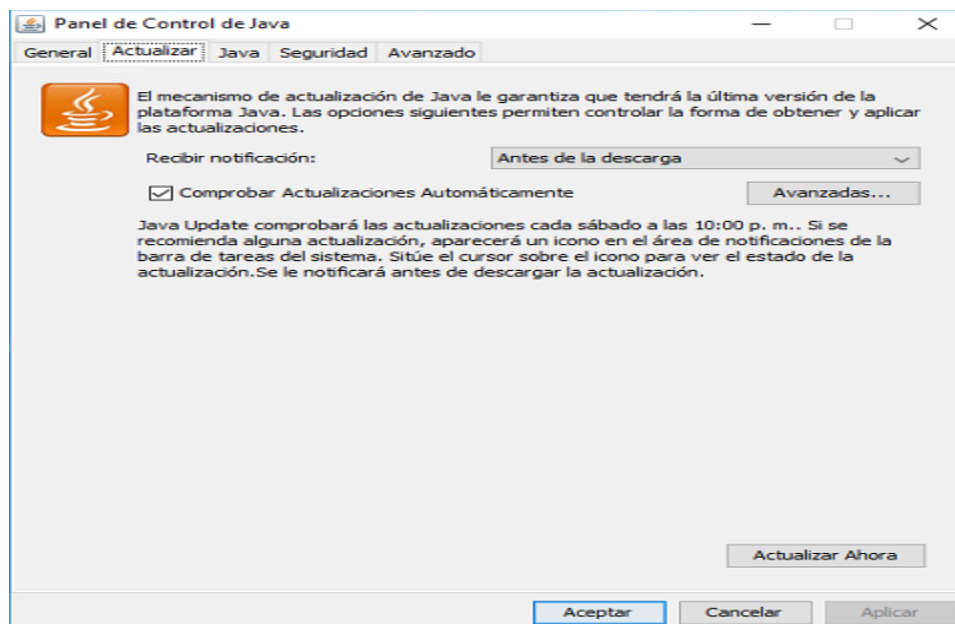
- g) Ahora para proceder con la configuración, es necesario ingresar a **Panel de Control** con el fin de **ubicar y abrir** el programa instalado (JAVA).



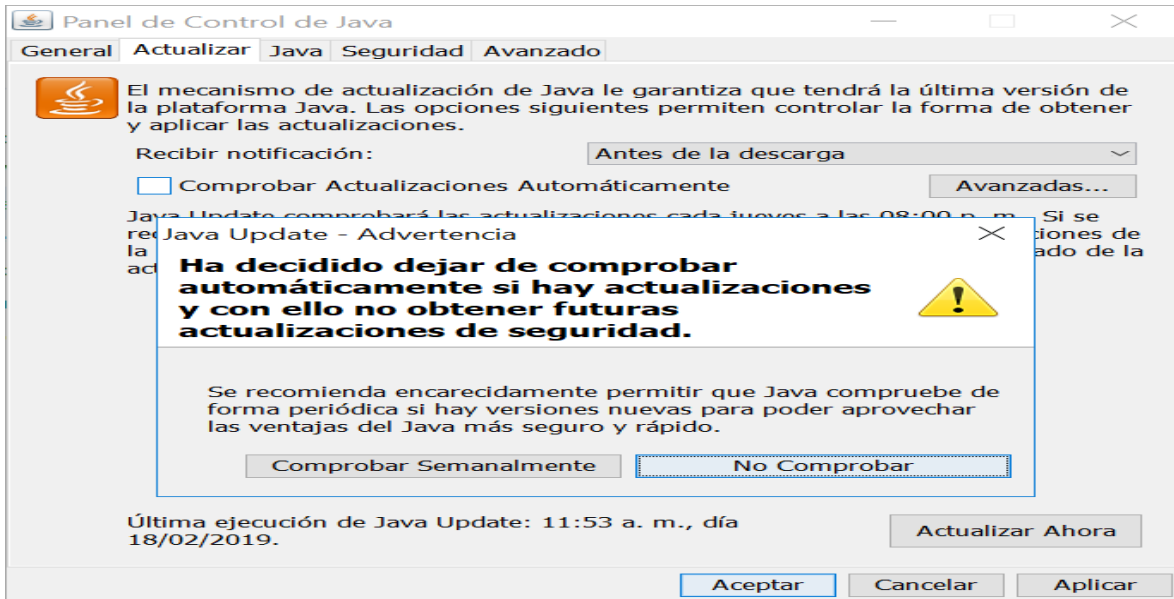
- h) Ahora aparecerá el siguiente cuadro emergente con las opciones para la configuración de JAVA.



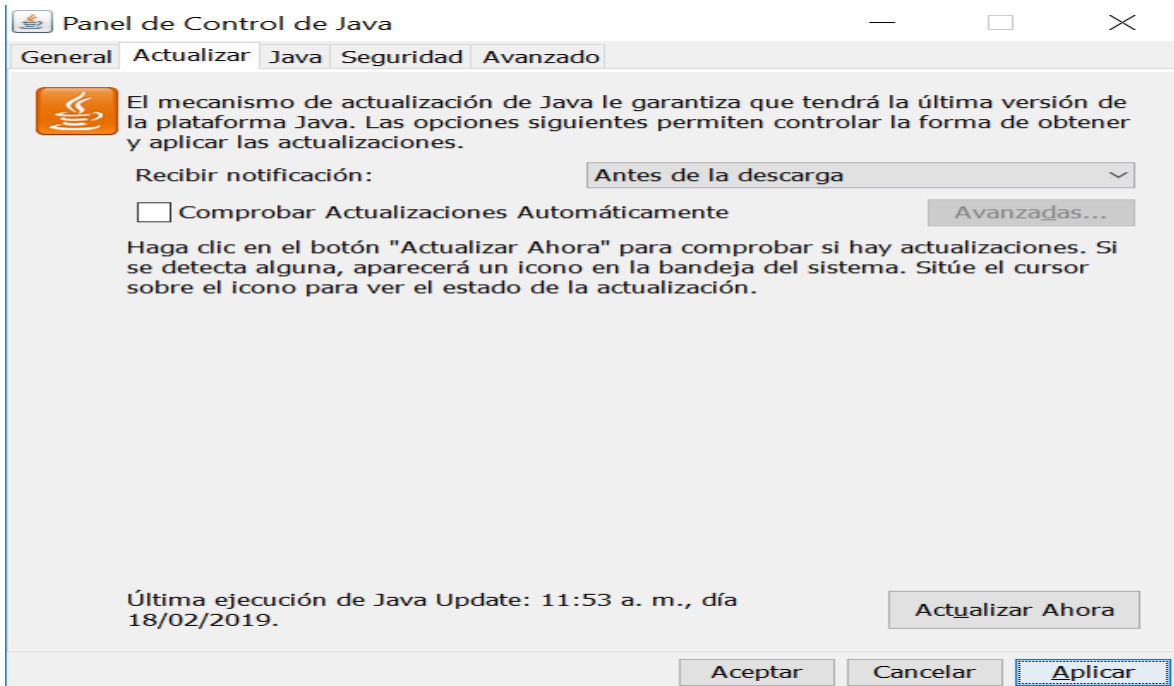
- i) El primer paso para iniciar la configuración es seleccionar la opción **“Actualizar”** del menú de Panel de Control de JAVA y **desmarcar** la opción **“Comprobar Actualizaciones Automáticamente”**.

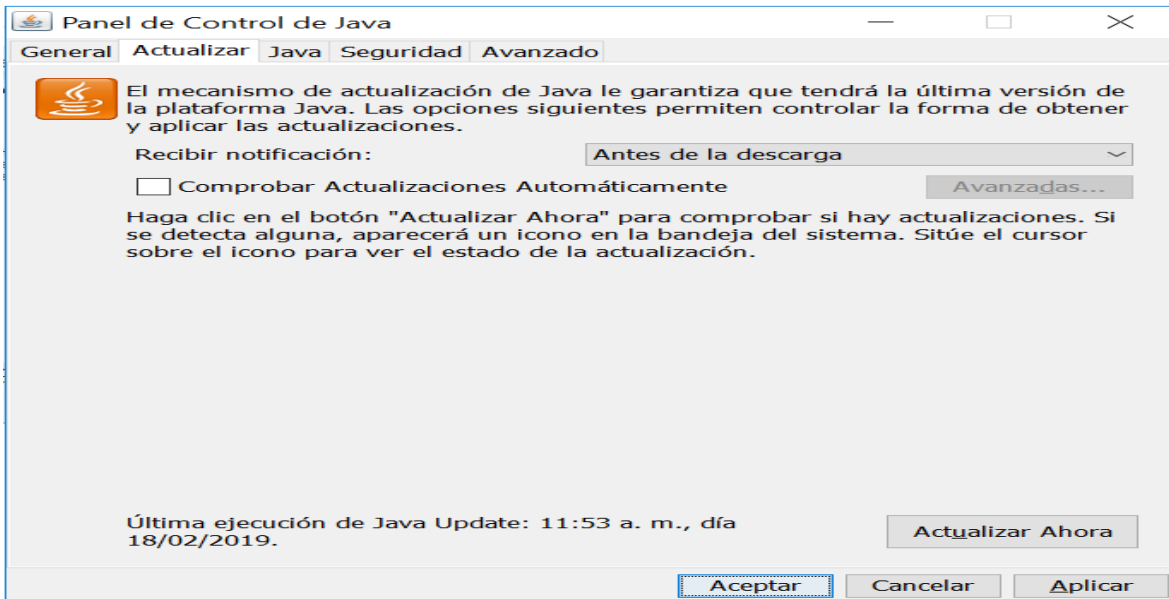


- j) Al **desmarcar** la opción **“Comprobar Actualizaciones Automáticamente”** aparece el siguiente mensaje emergente, en el cual se seleccionará la opción **“No Comprobar”**.

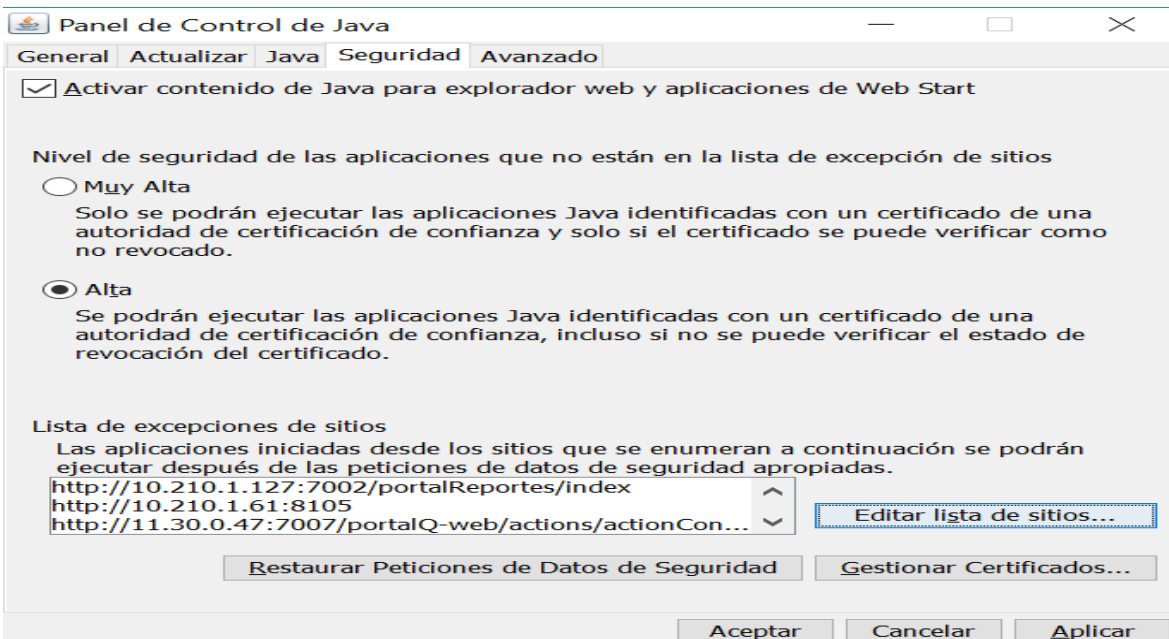


- k) Ahora se debe seleccionar la opción **“Aplicar”** y posteriormente **“Aceptar”**.





- l) Continuando con la configuración ahora es necesario ingresar a la opción de **“Seguridad”** del menú de Panel de Control de JAVA, en el cual debe estar seleccionada la opción **“Activar contenido de Java para explorador web y aplicaciones de Web Start”** y en **Nivel de Seguridad** tiene que estar seleccionada la opción **“Alta”** tal cual se muestra en la imagen.

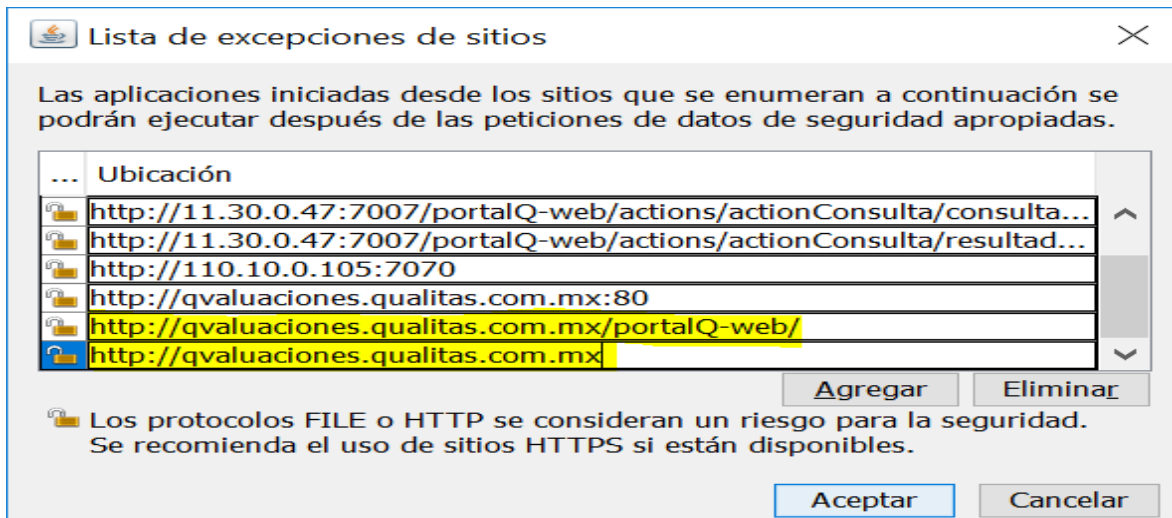




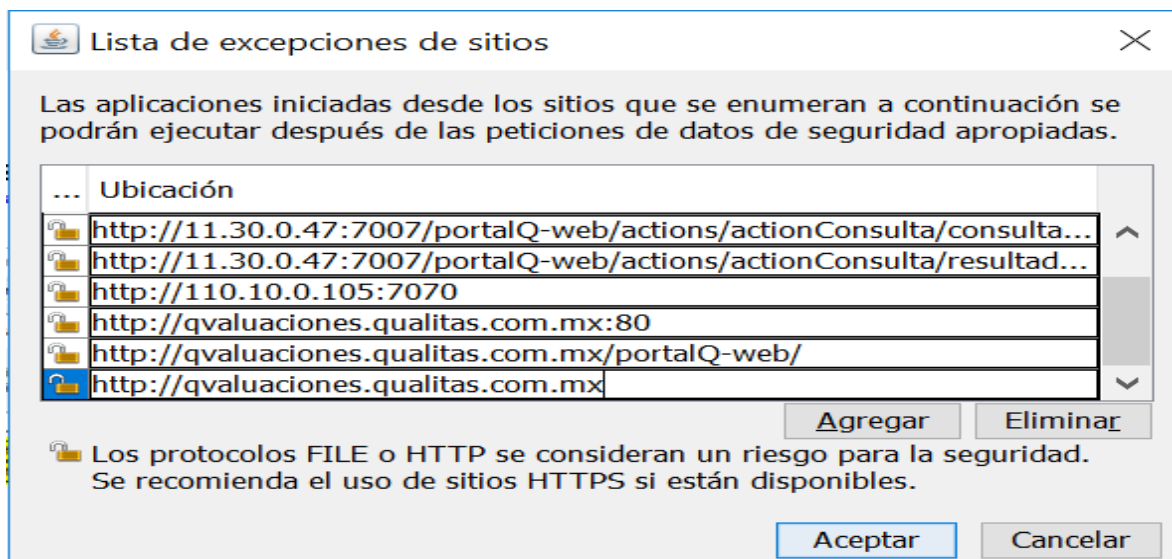
m) Ahora es necesario seleccionar **“Editar lista de sitios...”**, con el fin de agregar las siguientes ligas de internet.

<http://qvaluaciones.qualitas.com.mx/portalQ-web/>

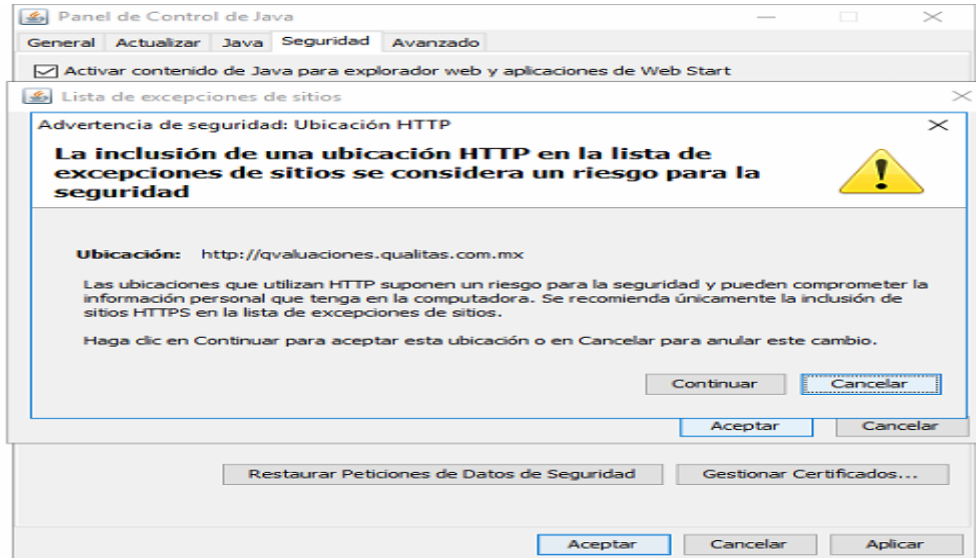
<http://qvaluaciones.qualitas.com.mx>



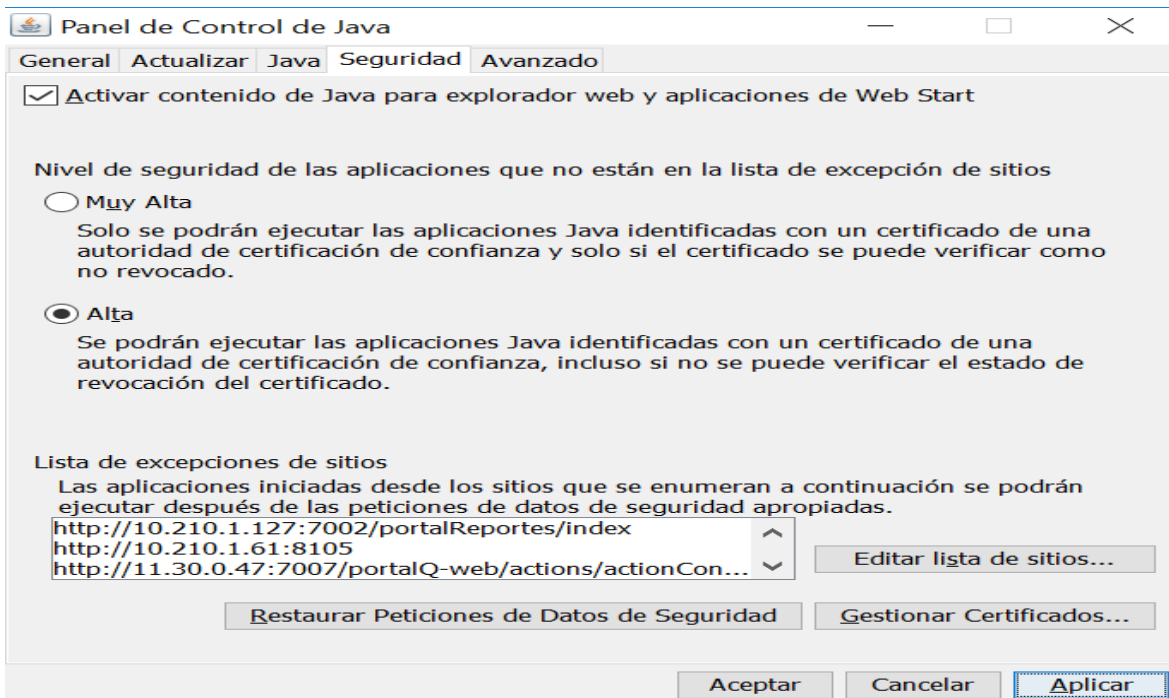
n) Después de haber agregado las ligas de Internet, es necesario seleccionar la opción **“Aceptar”**.

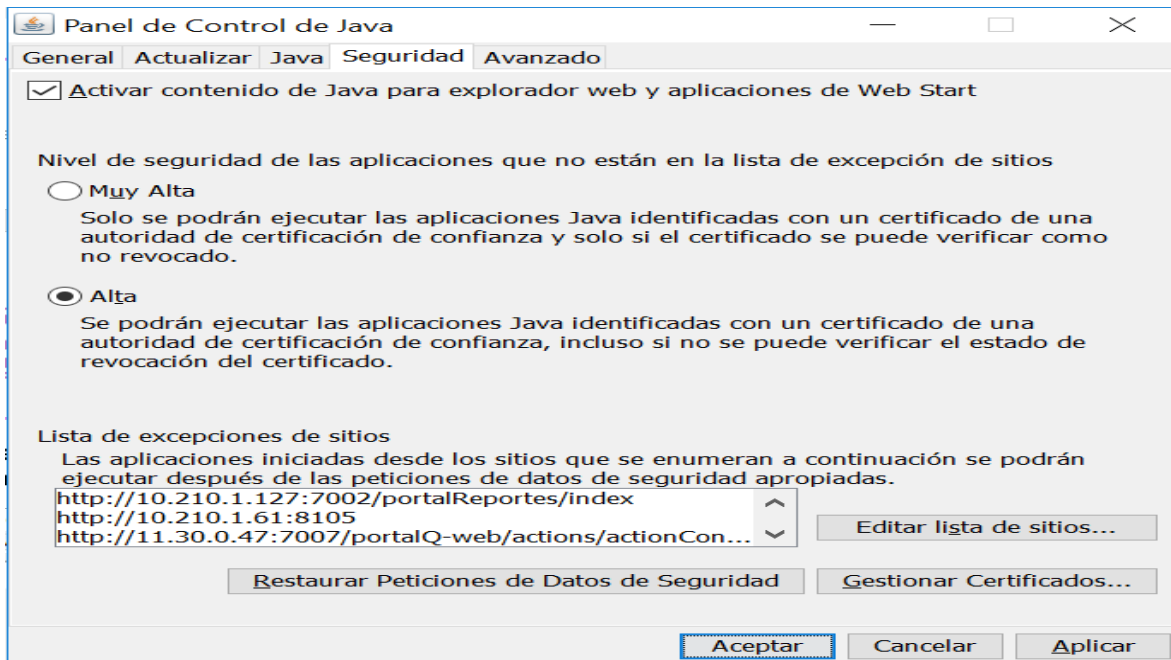


Después de agregar las ligas de Internet aparecerá el siguiente cuadro emergente en el cual es necesario seleccionar la opción **“Continuar”**.

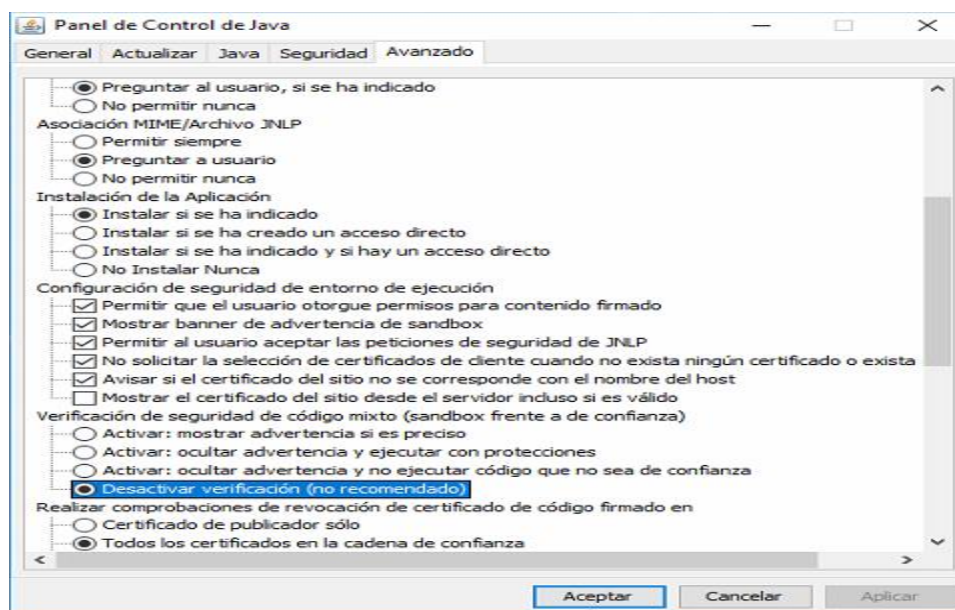


o) Para concluir la configuración de la opción de **“Seguridad”** es necesario seleccionar la opción **“Aplicar”** y posteriormente **“Aceptar”**.

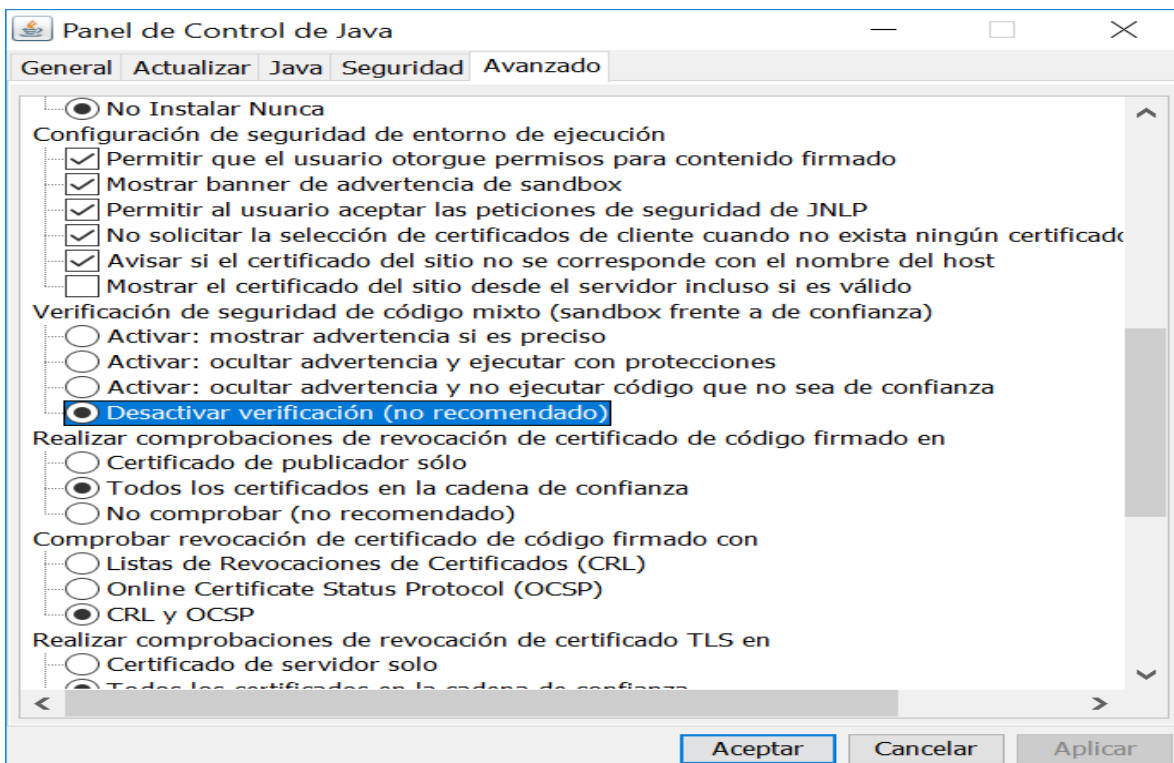
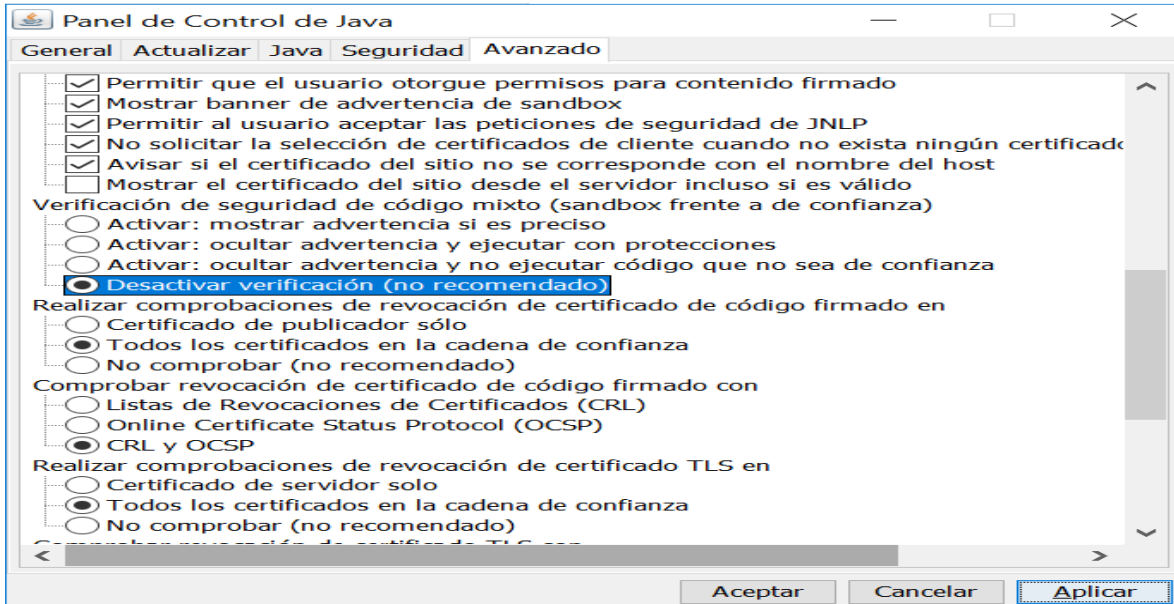




- p) Para concluir la configuración, se selecciona la opción de **“Avanzado”** del menú de Panel de Control de Java. En el cual seleccionaremos **“Desactivar verificación”** de la Opción **“Verificación de seguridad de código mixto (sandbox frente a de confianza)”**.



q) Por ultimo solo es necesario seleccionar la opción “Aplicar” y posteriormente “Aceptar”.





## Configuración Opciones de Internet

1.- Ingresar a Portal de Valuación a través de Internet Explorer, mediante la siguiente página.

<http://qvaluaciones.qualitas.com.mx/portalQ-web/jsp/auth/login.jsp>

PortalQ Valuaciones

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Quálitas Sinistros

Valuaciones

Usuario:

Contraseña:

[ERES PROVEEDOR Y OLVIDASTE TU CONTRASEÑA, DA CLICK AQUÍ](#)

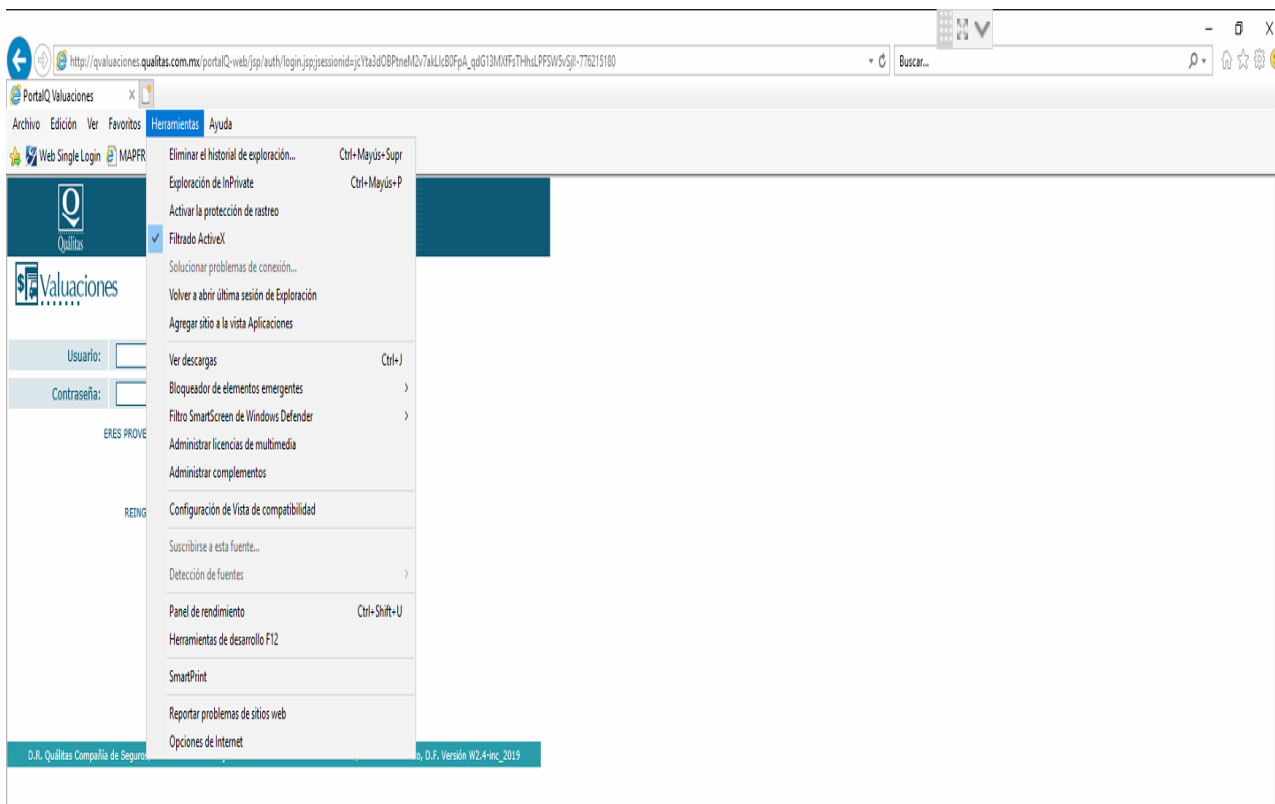
REINGRESO DE UNIDADES

D.R. Quálitas Compañía de Seguros, 2009 Av. Picacho - Ajusto #236 Col. Jardines de la Montaña, C.P.14210 México, D.F. Versión W2.4-inc 2019

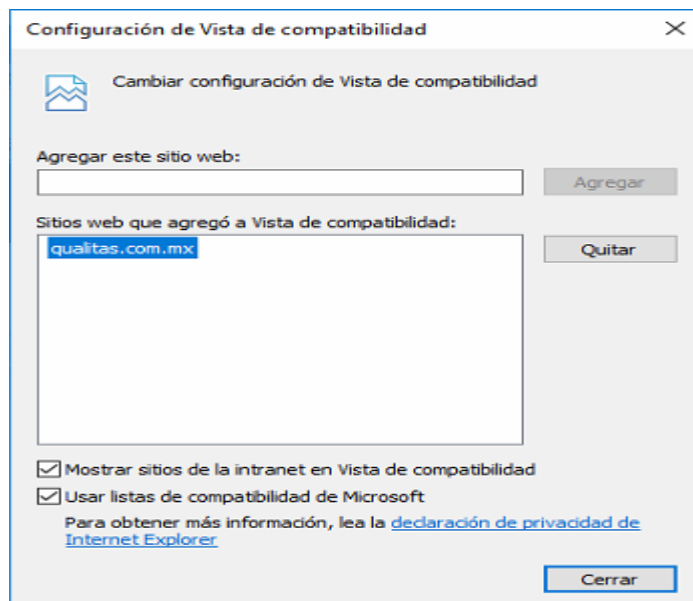
### Manual de Configuración – Portal de Valuación.

No está permitida la reproducción total o parcial, ni su tratamiento o transmisión por cualquier método o medio electrónico sin autorización escrita de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.

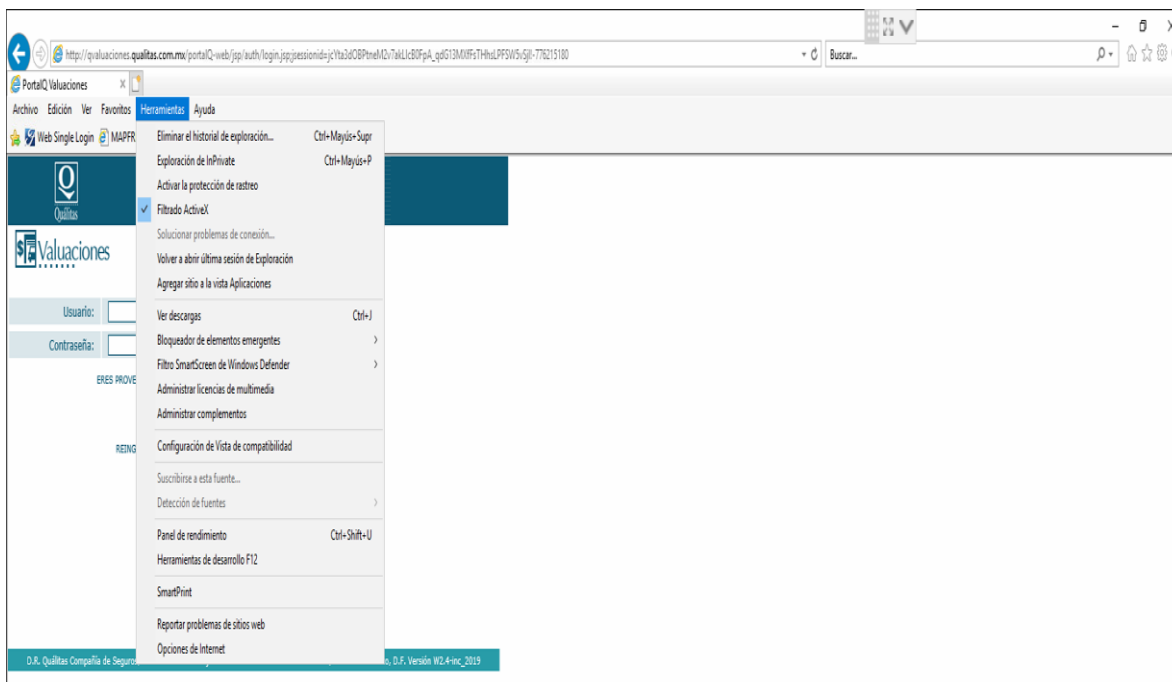
- a) Ingresar al menú de Internet Explorer se tiene que seleccionar la opción de **“Herramientas”**, mediante el cual se debe elegir **“Configuración de Vista de Compatibilidad”**.



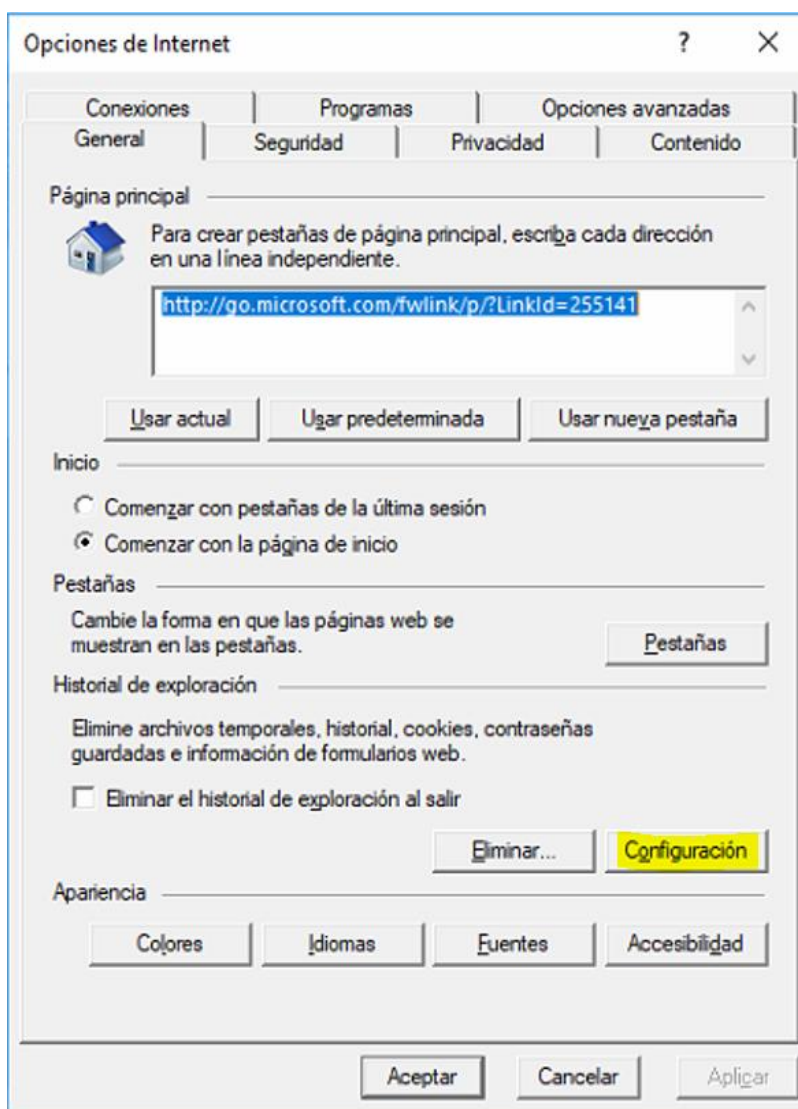
- b) Después de elegir **“Configuración de Vista de Compatibilidad”** aparecerá el siguiente cuadro de información, en el cual se tiene que agregar a Sitios web que agregó a la Vista de compatibilidad **“qualitas.com.mx”** y también deben estar marcados los recuadros **“Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad y Usar listas de compatibilidad de Microsoft”**, por último, es necesario seleccionar la opción **“Cerrar”**, tal cual se muestra en la imagen.



- c) Ahora es necesario ingresar nuevamente al menú de Internet Explorer y se tiene que seleccionar la opción de **“Herramientas”**, mediante el cual se debe elegir **“Opciones de Internet”**.

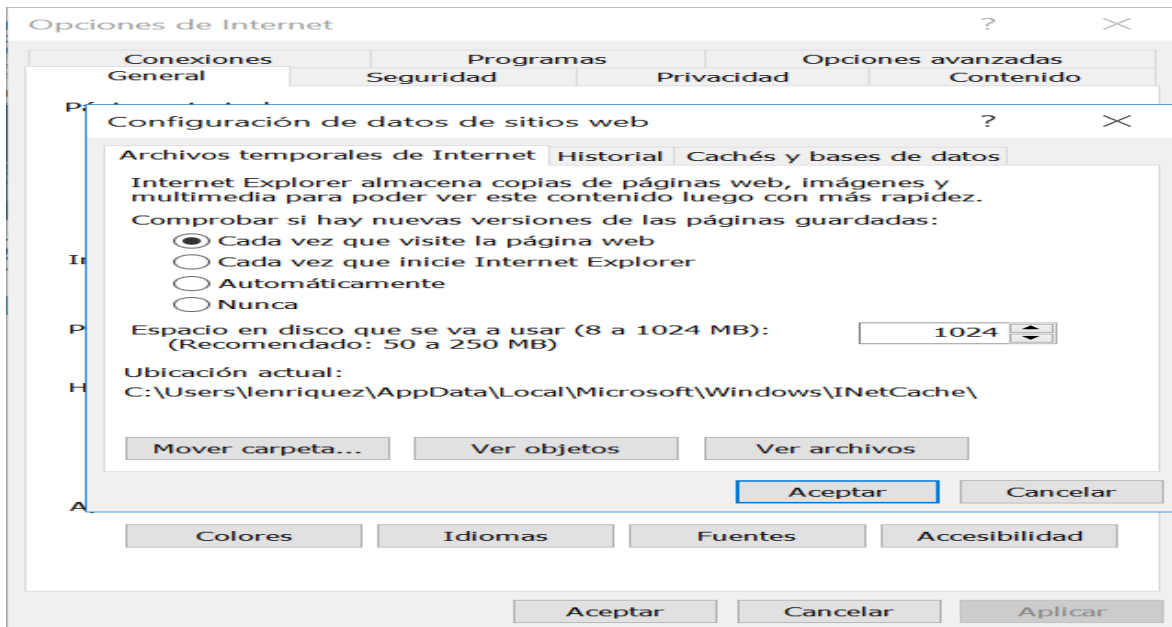


- d) Posterior a haber seleccionado **“Opciones de Internet”** e ingresar a la carpeta **General** se desplegará el siguiente cuadro de información, mediante el cual se tiene que dar clic en el botón **“Configuración (marcado en la imagen en color amarillo)”**.

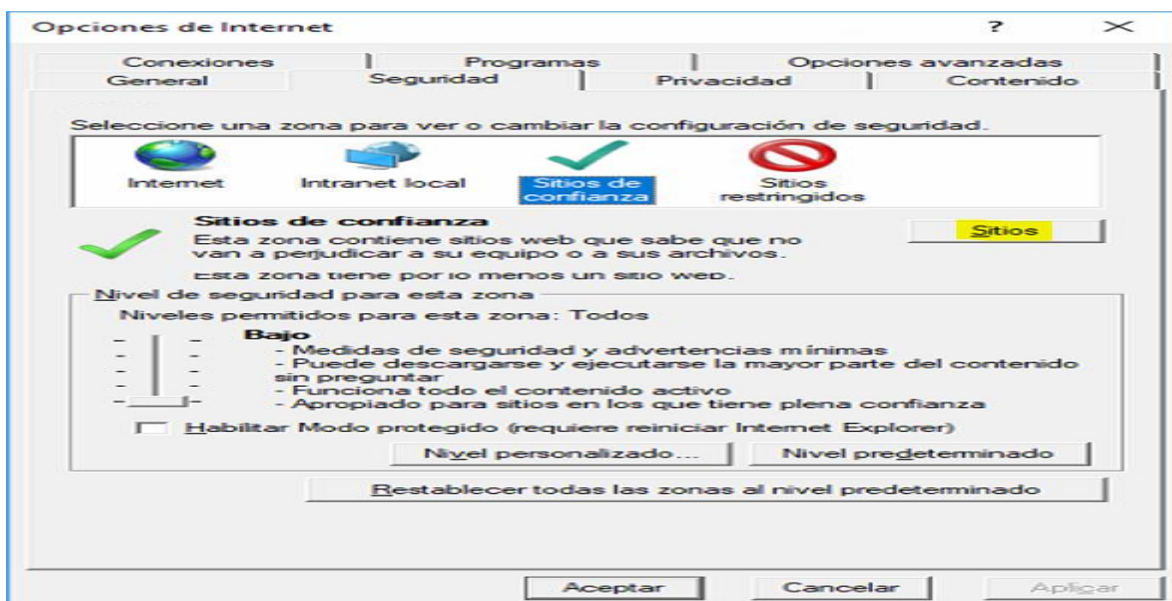




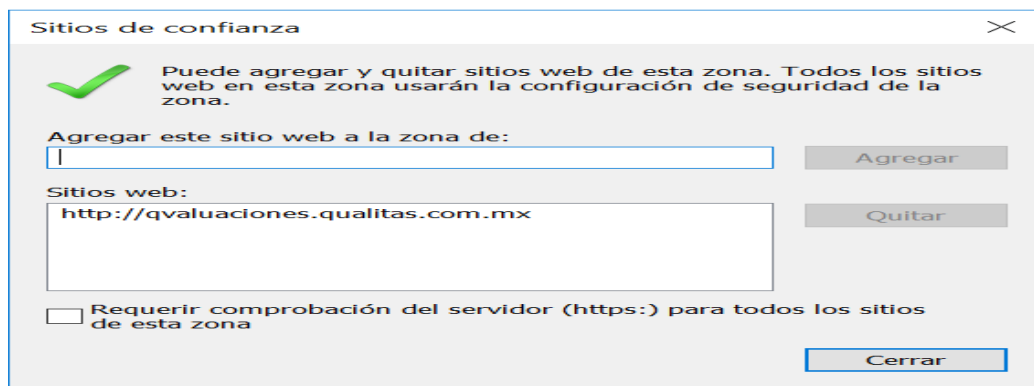
Después de dar clic en el botón de “**Configuración**” aparecerá el siguiente sub cuadro de información, mediante el cual seleccionaremos la opción “**Cada vez que visite la página web**” y dar clic en el botón “**Aceptar**”.



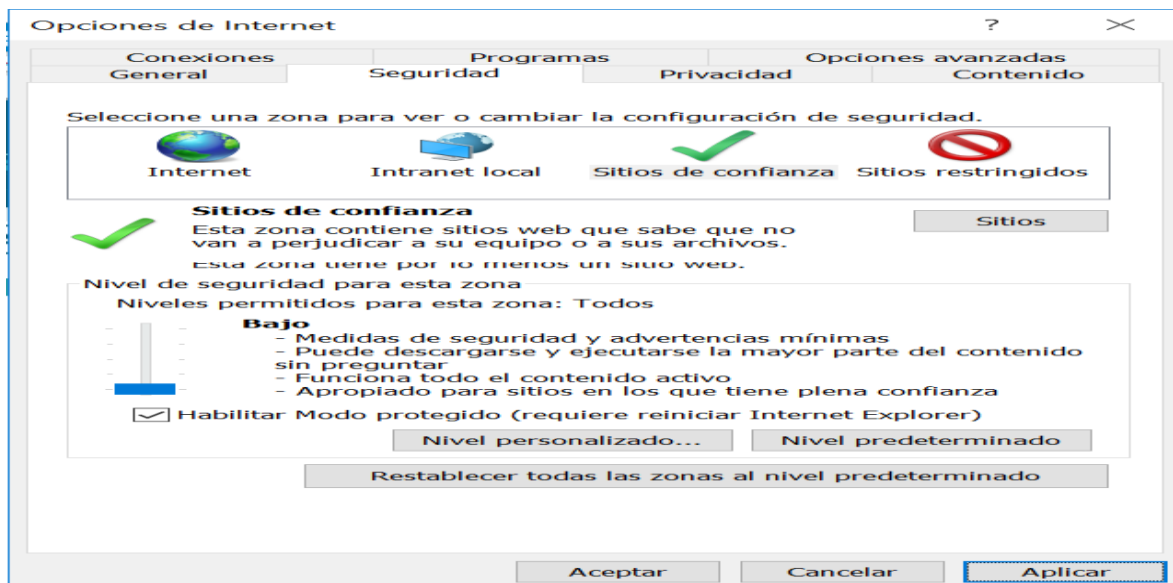
e) Ahora es necesario ingresar a la carpeta “**Seguridad**” y seleccionar la opción “**Sitios de Confianza**”, tal cual se muestra en la imagen.



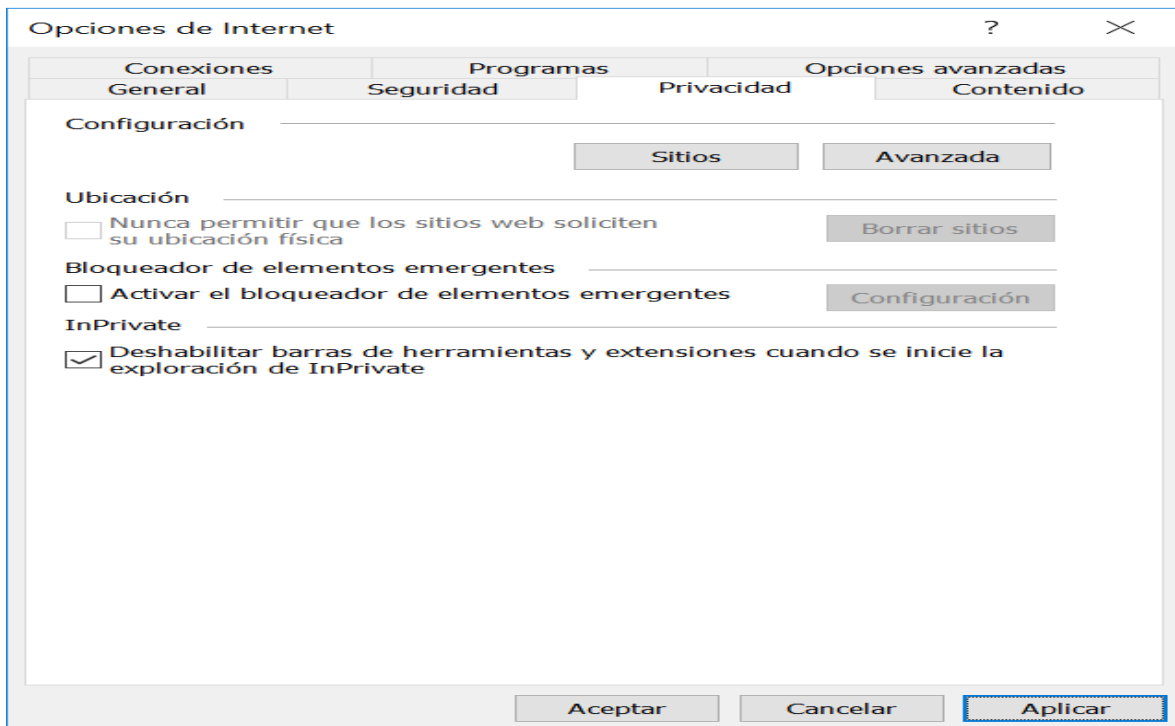
- f) Después de haber seleccionado la opción de **“Sitios de Confianza”** y darle clic en **“Sitios”** se desplegará un sub cuadro en el cual se tiene que agregar a Sitios web la siguiente liga <http://qvaluaciones.qualitas.com.mx> y se tiene que desmarcar el recuadro **“Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona”** y por ultimo dar clic en el botón **“Cerrar”** tal cual se muestra en la imagen.



- g) A continuación, es necesario disminuir al máximo la opción de **“Nivel de seguridad para esta zona”** y marcar la opción **“Habilitar modo protegido (requiere reiniciar Internet Explorer)”**. Por último, es necesario dar clic en el botón de **“Aplicar”**.



- h) Por último, es necesario ingresar a la Carpeta **“Privacidad”** y se tiene que validar que solo este seleccionada la opción **“Deshabilitar barra de herramientas y extensiones cuando se inicie la exploración de InPrivate”** posterior a esto se tiene que dar clic en **“Aplicar”** y **“Aceptar”**.



**Dudas y Aclaraciones  
referente a la configuración,  
favor de contactar a Soporte  
de Portal Valuación a través  
de la siguiente línea telefónica.  
**01-800-062-2022 opción 2.****