



Portal Q Módulo Taller Manual de Usuario

No está permitida la reproducción total o parcial, ni su tratamiento o transmisión por cualquier método o medio electrónico sin autorización escrita de Quálitas Compañía de Seguros.

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. INGRESO AL SISTEMA.....	4
3. ASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES	5
3.1 ASIGNACIÓN AUTOMÁTICA DE EXPEDIENTES (ADJUDICADO DIRECTO).....	5
3.2 ASIGNACIÓN DE EXPEDIENTE (ADJUDICADO INDIRECTO).	6
3.3 GENERACIÓN DE EXPEDIENTE.	6
4. ADJUDICACIÓN.....	8
4.1 VEHÍCULO INGRESA EN GRÚA.	8
4.2 VEHÍCULO POR PROPIO IMPULSO.	10
4.3 GENERACIÓN DE NOTIFICACIÓN.....	11
5. CONFORMADO DE EXPEDIENTES.....	15
5.1 MODIFICACIÓN DE DATOS ADMINISTRATIVOS.....	15
5.2 ADJUNTAR FOTOS Y DOCUMENTOS.....	19
5.3 INFORME DE DAÑOS.....	22
6. ENVÍO DE EXPEDIENTE.....	24
7. RESPUESTA DEL DEPARTAMENTO DE VALUACIÓN.....	25
7.1 CONSULTA DE UN EXPEDIENTE CON ESTATUS "AUTORIZADO".....	25
8. ALERTAS.....	31
9. COMPLEMENTOS	33
10. SEGUIMIENTO Y DEPURACIÓN DE BANDEJAS	35
11. APARTADOS.....	35
GLOSARIO.....	38

1. Introducción

El módulo de Taller, es el medio por el cual un Proveedor (Centro de reparación), interactúa con la compañía Quálitas para enviar los presupuestos de las unidades ingresadas a sus instalaciones.

Por medio de este módulo, el Taller podrá realizar diferentes tareas tales como;

- Asignación Automática de Expedientes (Adjudicado Directo).
- Detalle de Expediente.
- Asignación de Expediente (Adjudicado Indirecto).
- Generar Expediente.
- Imprimir Notificación.
- Informe de Daños.
- Detalle de Costos Autorizados, Mano de Obra y Solicitar Complementos
- Dar seguimiento a la ubicación de los vehículos, (Tránsito y Piso).

El módulo de taller, cuenta con una infraestructura dinámica, seccionada por estatus de operación que facilita la interacción con los usuarios.

2. Ingreso al sistema

El usuario deberá contar con conexión a Internet e ingresar a la siguiente dirección.

<http://174.121.90.178:9080/portalQ-web>

Posteriormente, deberá introducir el código de usuario y su contraseña, al terminar, deberá presionar el botón <Entrar>.

PortalQ Valuaciones - Windows Internet Explorer

http://174.121.90.178:9080/portalQ-web/actions/main/MainAction.action

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

PortalQ Valuaciones Centro de Reparación

Quálitas Siniestros

Valuaciones

Usuario: 13624

Contraseña: ENTRAR

D.R. Quálitas Compañía de Seguros, 2009 Av. Picacho - Ajusco #236 Col. Jardines de la Montaña, C.P.14210 México, D.F.

3. Asignación de Expedientes

Este proceso, se puede realizar de dos formas:

- Asignación Automática de Expedientes (Adjudicado Directo)
- Asignación de Expediente (Adjudicado Indirecto).

3.1 Asignación Automática de Expedientes (Adjudicado Directo)

En la bandeja de asignados del módulo Taller, se depositarán todos los expedientes que hayan sido asignados por cabina Quálitas y se encuentran listos para ser procesados, esto se presentará hasta el ingreso físico de los vehículos al centro de reparación correspondiente.

La bandeja contiene un listado de datos (fecha de asignación, marca, tipo, modelo y placas), para ubicar el expediente correcto.

Nomenclatura de expedientes

04- Ramo.

09- Año del reporte.

2345- Reporte consecutivo.

A ó T – Riesgo amparado en volante de admisión. Donde A=Asegurado y T=Tercero



The screenshot shows the 'Valuaciones' software interface. At the top, there is a header with the 'Quálitas' logo, the 'Siniestros' logo, and navigation buttons for 'Inicio' and 'Salir'. Below the header, there is a status bar with 'Taller: 00276' and '27 OCT 2009'. The main content area is titled 'TALLER/ASIGNADOS/BUSQUEDA' and contains a search form with 'Ejercicio:' and 'Reporte:' fields, and a 'Buscar' button. Below the search form, there is a table titled 'Expedientes Asignados' with the following columns: '#', 'Reporte', 'Asignación', 'Marca Tipo', 'Modelo', 'Placas', 'Estatus', and 'Adjudicar'. The table contains 7 rows of data.

#	Reporte	Asignación	Marca Tipo	Modelo	Placas	Estatus	Adjudicar
1	04 09 0277133 A	02/07/2009 08:14 PM	MURANO SL 2WD CVT PU 09	2008	397VFV	ASIGNADO	⬆
2	04 09 0274270 A	01/07/2009 11:43 AM	TIIDA SEDAN CUSTOM	2008	220VHM	ASIGNADO	⬆
3	04 09 0278478 A	03/07/2009 03:46 PM	MICRA A C T M 05 PE	2005	701VEH	ASIGNADO	⬆
4	04 09 0262616 A	23/06/2009 09:10 PM	ROGUE SL XTRONIV CVT PIEL Q C 4X4	2008	741SVV	ASIGNADO	⬆
5	04 09 0266512 A	26/06/2009 11:54 AM	SENTRA EMOTION CVT	2007	638VEL	ASIGNADO	⬆
6	04 09 0258783 A	21/06/2009 03:51 PM	TIIDA SEDAN CUSTOM T A AC	2008	401VVV	ASIGNADO	⬆
7	04 09 0260045 A	22/06/2009 07:45 PM	X-TRAIL LE	2004	104TFH	ASIGNADO	⬆

3.2 Asignación de Expediente (Adjudicado Indirecto).

Si el expediente no se encuentra en la bandeja de asignados, el taller deberá realizar la búsqueda del expediente por medio del filtro.

The screenshot shows the 'Valuaciones' system interface. At the top, there are logos for 'Qualitas' and 'Siniestros'. The header includes 'Manual' and 'Salir' buttons. Below the header, there is a navigation bar with tabs: 'Inicio', 'Asignadas (36)', 'Transito (1)', 'Piso (32)', 'Entregado (143)', and 'Datos Taller'. The main content area shows a search filter for 'Ejercicio' and 'Reporte' with a 'Buscar' button. Below the filter, there is a table of 'Expedientes Asignados' with columns: '#', 'Reporte', 'Asignación', 'Marca Tipo', 'Modelo', 'Placas', 'Estatus', and 'Adjudicar'.

#	Reporte	Asignación	Marca Tipo	Modelo	Placas	Estatus	Adjudicar
1	04 09 0277133 A	02/07/2009 08:14 PM	MURANO SL 2WD CVT PU 09	2008	397VFFV	ASIGNADO	⬆️
2	04 09 0274270 A	01/07/2009 11:43 AM	TIIDA SEDAN CUSTOM	2008	220VHM	ASIGNADO	⬆️
3	04 09 0278478 A	03/07/2009 03:46 PM	MICRA A C T M 05 PE	2005	701VEH	ASIGNADO	⬆️
4	04 09 0262616 A	23/06/2009 09:10 PM	ROGUE SL XTRONIV CVT PIEL Q C 4X4	2008	741SVV	ASIGNADO	⬆️

El usuario iniciará la búsqueda en el filtro, introduciendo el ejercicio que corresponde al año y reporte amparado en la orden de admisión.

El expediente podrá encontrarse en los status siguientes:

- Asignado a otro taller: El expediente se encuentra en la bandeja de asignados de un centro de reparación diferente al que ingresó la unidad. Dando opción de adjudicarse dicho expediente.
- Asignado: Son los expedientes asignados por cabina desde crucero.

3.3 Generación de expediente.

Si el expediente requerido no fue localizado en ningún estatus anterior el sistema indicara y dará la opción al centro de reparación de generar el expediente dando clic en la opción **Registrar vehículo**.

The screenshot shows the 'Valuaciones' system interface. At the top, there are logos for 'Qualitas' and 'Siniestros'. The header includes 'Manual' and 'Salir' buttons. Below the header, there is a navigation bar with tabs: 'Inicio', 'Asignadas (0)', 'Transito (1)', 'Piso (3)', 'Entregado (1)', and 'Datos Taller'. The main content area shows a search filter for 'Ejercicio' and 'Reporte' with a 'Buscar' button. Below the filter, there is a message: 'No se encontraron vehículos en el Reporte. Registrar Vehículo'.

Generación manual de expediente:

Datos requeridos para generación de expediente, todos los campos deberán ser completados.

1. Año y reporte.
 2. No. de serie, de 6 a 17 dígitos, excepto vehículos antiguos o que no cuentan con este formato.
 3. Fabricante.
 4. Tipo.
 5. Modelo.
 6. Placas (Ningún carácter especial).
 7. Orden de admisión ** Documento adjunto obligatorio para registro de expediente.
(Consultar punto 5.2).
 8. Póliza ** Dato a validar con el numero de reporte
- A) Captura y guardado de datos.

Prueba Taller 1		Taller: 00499 - CURSO 1		27 OCT 2009	
Inicio	Asignadas (0)	Transito (1)	Piso (3)	Entregado (1)	Datos Taller
TALLER/DERIVACION DE EXPEDIENTE					
Ejercicio-Reporte	Número De Serie	Riesgo	Marca		
09 - 230567	3G9P81F1931011004	ASEGURADO	MITSUBISHI		
Tipo	Modelo	Placas	Póliza		
LANCER	2009	FRT786	0270007183		
<input type="button" value="Guardar"/>					
D.R. Quálitas Compañía de Seguros, 2009 Av. Picacho - Ajusco #236 Col. Jardines de la Montaña, C.P.14210 México, D.F.					

- B) El sistema validará que el numero de reporte esté relacionado con el número de póliza, si estos datos no coinciden, favor de comunicarse al centro de atención al número 018000 622022 y/o al 50025645 en D.F. y área metropolitana. O si lo prefiere, al número de Nextel 52*350*582.

*****El numero de póliza esta configurado a 10 dígitos si el número en la orden tiene menos de estos favor de anteponer ceros.

Inicio		Asignadas (1)		Transito (1)		Piso (2)		Entregado (0)		Datos Taller	
TALLER/DERIVACION DE EXPEDIENTE											
Ejercicio-Reporte	Número De Serie	Riesgo	Marca								
09 - 0050698	SDSAFSDPFD	ASEGURADO	VW								
Tipo	Modelo	Placas	Póliza								
BORA	2009	676TXW	0000127535								
<input type="button" value="Guardar"/>											
<small>■ El número de póliza no corresponde al reporte, favor de llamar a Quálitas al 01800-0622022, y al 5002-5645 en el D.F. y área Metropolitana, o bien, al Nextel 52*350*582, para cotejar información del expediente.</small>											

- C) Confirma la creación exitosa del expediente y despliega el botón para ingresar la orden de admisión, una vez ingresada la orden de admisión se debe de pulsar el botón de continuar para adjudicarse el expediente. [\(ver punto 4\)](#).

Prueba Taller 1 Taller: 00499 - CURSO 1 27 OCT 2009

Inicio Asignadas (0) Transito (1) Piso (3) Entregado (1) Datos Taller

TALLER/DERIVACION DE EXPEDIENTE

Valuaciones

Ejercicio-Reporte: 09 - 0230567 Número De Serie: 3G9P81F1931011004 Riesgo: ASEGURADO Marca: MITSUBISHI

Tipo: LANCER Modelo: 2009 Placas: FRT786 Póliza: 0270007183

Orden Admisión Continuar

El Expediente se ha creado exitosamente

4. Adjudicación

Una vez teniendo la unidad en el centro de reparación y localizado el expediente correspondiente se procede a la adjudicación, dar clic en la flecha de adjudicar.

Considerar dos tipos de ingreso:

- a) Vehículo en grúa b) Impulso propio

TALLER/ASIGNADOS/BUSQUEDA SIN ADJUDICAR (15) P

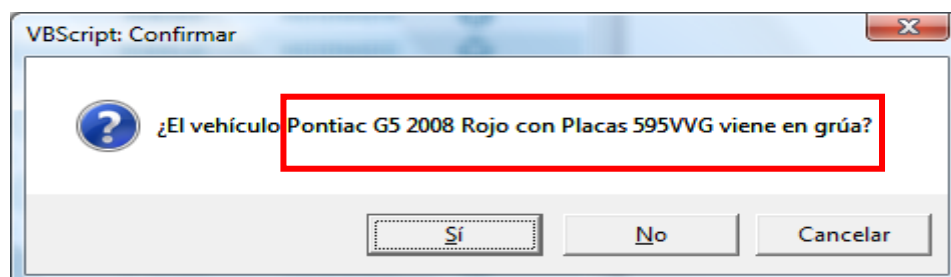
Valuaciones Ejercicio: 08 Reporte: 0005041 Buscar

Expedientes Asignados

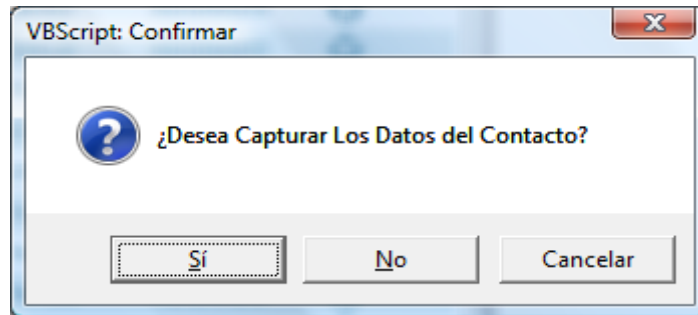
#	Reporte	Asignación	Marca	Tipo	Modelo	Placas	Estatus	Adjudica
1	04 08 0050401 A	02/01/2009	PONTIAC	G5 VERSION E	2008	595VVG	ASIGNADO	⬆
2	04 08 0050402 T1	04/12/2008	NISSAN	PLATINA K PLUS	2006	273MXT	ASIGNADO	⬆
3	04 08 0050454 A	05/01/2009	NISSAN	TSURU	2000	938JDJ	ASIGNADO	⬆
4	04 08 0050479 T1	04/12/2008	RENAULT	CLIO	2006	938KLD	ASIGNADO	⬆
5	04 08 0050436 A	20/12/2008	FORD	FIESTA	2002	273DOO	ASIGNADO	⬆
6	04 08 0050374 T1	04/12/2008	RENAULT	MEGANE	2004	283DBD	ASIGNADO	⬆
7	04 08 0057263 A	20/12/2008	GM	CORSA	2003	629MEE	ASIGNADO	⬆

4.1 Vehículo ingresa en Grúa.

En los casos donde el vehículo ingrese en grúa se debe de indicar en el sistema, esto se realizara en la pantalla emergente que se mostrara con la pregunta de forma de ingreso.



Si la opción seleccionada es **SÍ**, es decir, si el vehículo ingresó en grúa, se mostrará una pantalla emergente donde los datos de contacto podrán ser capturados.



Si desea ingresar los datos del contacto, se mostrará una pantalla donde el taller podrá capturar los mismos, los campos requeridos son:

1. Nombre (Obligatorio)
2. Teléfonos (por lo menos un teléfono)
3. Correo electrónico (Opcional)

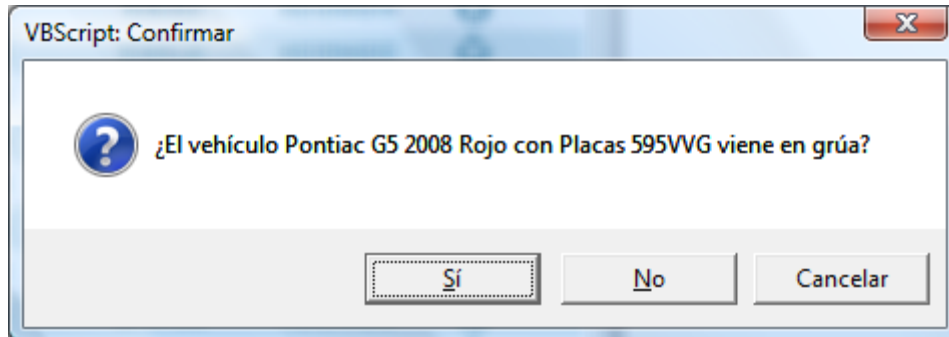
A screenshot of the "Valuaciones" web application interface. The header includes the "Quálitas" logo, the user name "Jose Rodolfo Nieto Rodriguez", the workshop "Taller: 00313 - NISSAN GEISHA", and the date "30 MARZO 2009". There are navigation tabs for "Inicio", "Asignadas (6)", "Transito (26)", "Piso (34)", "Informes", and "Datos Taller". Below the tabs, there are statistics: "TALLER/DATOS CONTACTO" and "SIN ADJUDICAR (4) PENDIENTE ENVIO (20) VALUADO EN TRANSITO (0)". The main form area is titled "Valuaciones" and contains fields for "Nombre:" (FERNANDO LOPEZ JUAREZ), "Telefono Contacto:" (56789845), "Telefono Celular:" (0445578675634), and "Correo Electronico:" (pl@hotmail.com). There is also an "Observaciones:" text area and an "Imprimir Notificacion" button. A red arrow points from the bottom of the page to the "Imprimir Notificacion" button. The footer contains the address: "D.R. Quálitas Compañía de Seguros, 2006 Av. Picacho - Ajusco #236 Col. Jardines de la Montaña, C.P.14210 México, D.F."

Una vez llenados los campos, presione el botón imprimir notificación

Ver punto, [Generación de notificación.](#)

4.2 Vehículo por propio impulso.

En los casos donde el vehículo ingrese por propio impulso, se debe indicar en el sistema, esto se realizará en la pantalla emergente que muestra la pregunta de la forma en que ingresó el vehículo.



Si el automóvil del expediente **no llegó en grúa**, se pasa a la pantalla donde el taller ingresará los datos del contacto.

1. Nombre (Obligatorio).
2. Teléfonos (por lo menos un teléfono).
3. Correo electrónico (opcional).

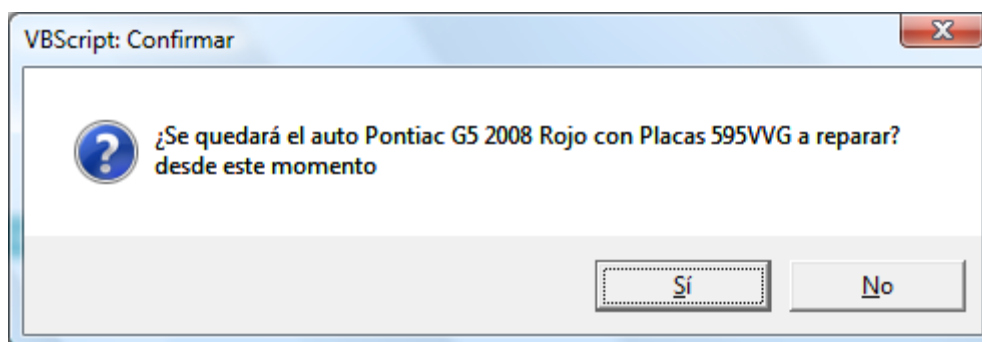
Una vez llenados los campos, presione el botón imprimir notificación.

Ver punto [Generación de notificación](#).

4.3 Generación de notificación.



La notificación, es una constancia de que el centro de reparación, ha recibido una unidad de un afectado de Quálitas, la generación de éste expediente es obligatoria para proceder con el proceso de gestión del expediente. El usuario dará clic en la opción Imprimir notificación.

Posteriormente, se mostrará una pantalla emergente donde se indicará si la unidad ingresa a reparación o no.



Caso 1. Vehículos ingresados en grúa.

Para los vehículos que ingresan en grúa, se establece que la unidad ingresa a piso (patio), para el proceso de reparación, por lo cual, la notificación generada contendrá la hora y fecha del ingreso de la unidad.

 <p>00313 - NISSAN GEISHA Fecha: <u>29 MAR 2009 11:06 AM</u></p> <p>Este documento es una constancia de que su vehículo ha ingresado a reparación en la fecha indicada</p> <p>Reporte: 04 09 0000186 Vehículo: CHEVROLET VAN 1995 45032</p> <p>_____ Nombre y firma de conformidad del cliente</p> <p>_____ Registrado por el centro de reparación Firma y sello</p> <p>Datos Contacto: ROBERTO PADILLA 2345678 456789 gr@hotmail.co</p> <p>Usted puede comunicarse al teléfono: 55263258</p> <p style="text-align: right;"><u>Taller</u></p>	 <p>00313 - NISSAN GEISHA Fecha: <u>29 MAR 2009 11:06 AM</u></p> <p>Este documento es una constancia de que su vehículo ha ingresado a reparación en la fecha indicada</p> <p>Reporte: 04 09 0000186 Vehículo: CHEVROLET VAN 1995 45032</p> <p>_____ Nombre y firma de conformidad del cliente</p> <p>_____ Registrado por el centro de reparación Firma y sello</p> <p>Datos Contacto: ROBERTO PADILLA 2345678 456789 gr@hotmail.co</p> <p>Usted puede comunicarse al teléfono: 55263258</p> <p style="text-align: right;"><u>Cliente</u></p>
---	--

Una vez impresa la notificación, el vehículo se depositará en la bandeja de **PISO**, una ventana emergente nos confirmará la acción.

 Jose Rodolfo Nieto Rodriguez	Taller: 00313 - NISSAN GEISHA	30 MARZO 2009			
Inicio	Asignadas (6)	Transito (26)	Piso (34)	Informes	Datos Taller
<p>Se ha agregado su Expediente a la Bandeja en Piso. Favor de entregar Notificación al cliente. No olvide recabar firma de cliente ya que es requisito para conformar el Expediente</p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Aceptar"/></p>					

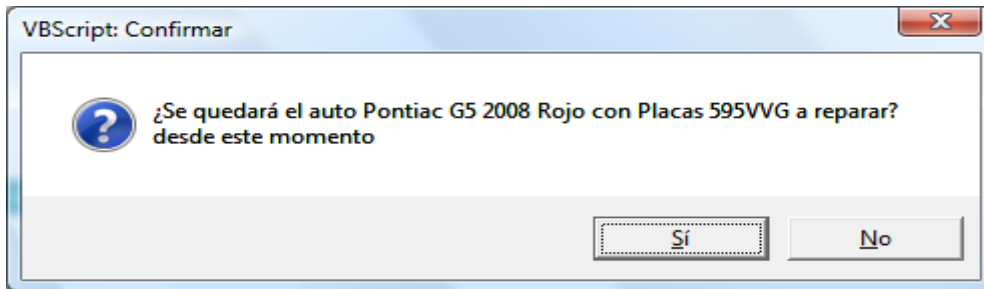
Caso 2. Vehículo ingresado por impulso propio.

Es decisión del afectado si su unidad ingresa a piso para su reparación o continua a su disposición en tanto las refacciones estén disponibles, de estos supuestos, se desprenden dos opciones.

- a) Ingreso a Piso
- b) Ingreso a Tránsito.

Ingreso a piso

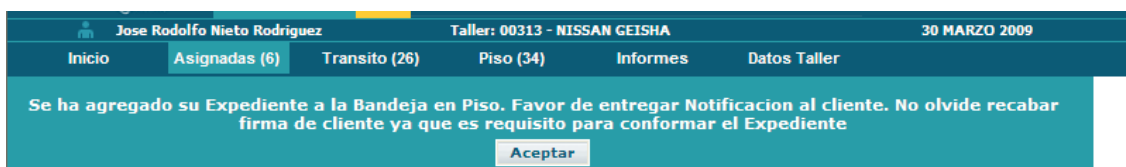
Por medio de una ventana emergente, se le preguntará al taller, si el automóvil se quedará a reparación en ese momento o no.



Si la respuesta es afirmativa, se generará la notificación que contiene hora y fecha del ingreso de la unidad, al mismo tiempo que el expediente se depositará en la bandeja de piso.

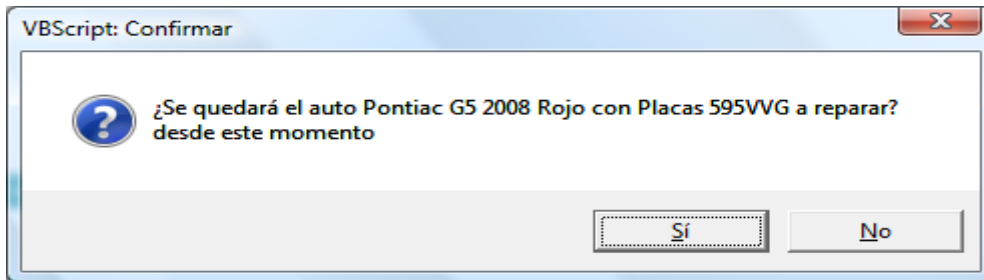
 <p>00313 - NISSAN GEISHA Fecha: <u>29 MAR 2009 11:06 AM</u></p> <p>Este documento es una constancia de que su vehículo ha ingresado a reparación en la fecha indicada</p> <p>Reporte: 04 09 0000186 Vehículo: CHEVROLET VAN 1995 45032</p> <p>_____ Nombre y firma de conformidad del cliente</p> <p>_____ Registrado por el centro de reparación Firma y sello</p> <p>Datos Contacto: ROBERTO PADILLA 2345678 456789 gr@hotmail.co</p> <p>Usted puede comunicarse al telefono: 55263258</p> <p style="text-align: right;"><u>Taller</u></p>	 <p>00313 - NISSAN GEISHA Fecha: <u>29 MAR 2009 11:06 AM</u></p> <p>Este documento es una constancia de que su vehículo ha ingresado a reparación en la fecha indicada</p> <p>Reporte: 04 09 0000186 Vehículo: CHEVROLET VAN 1995 45032</p> <p>_____ Nombre y firma de conformidad del cliente</p> <p>_____ Registrado por el centro de reparación Firma y sello</p> <p>Datos Contacto: ROBERTO PADILLA 2345678 456789 gr@hotmail.co</p> <p>Usted puede comunicarse al telefono: 55263258</p> <p style="text-align: right;"><u>Cliente</u></p>
---	--

Una vez impresa la notificación, el vehículo pasará a la bandeja de **PISO**, una ventana emergente nos confirmará la acción.



Ingreso a Tránsito.

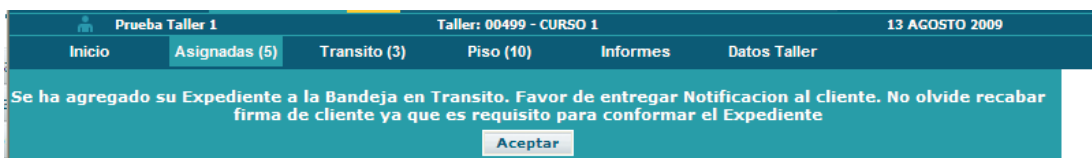
Por medio de una ventana emergente, se le preguntará al taller, si el automóvil será reparado en ese momento o no.



Si la respuesta es negativa, se generará la notificación que contendrá hora y fecha del registro de la unidad y el expediente se depositará en la bandeja de Tránsito.

 <p>00313 - NISSAN GEISHA Fecha: 27 MAR 2009 06:05 PM</p> <p>Este documento es una constancia de que su vehículo ha sido registrado en taller la hora y fecha estipulada, se le notificara la fecha para su ingreso</p> <p>Reporte: 04 09 4545232 Vehículo: PLATINA 2005 982KDJ</p> <p>_____ Nombre y firma de conformidad del cliente</p> <p>_____ Registrado por el centro de reparación Firma y sello</p> <p>Datos Contacto: BERNARDO RAMIREZ 55718458 5529236548 bernardo.ramirez@hotmail.com Usted puede comunicarse al telefono: 55263258</p> <p style="text-align: right;">Taller</p>	 <p>00313 - NISSAN GEISHA Fecha: 27 MAR 2009 06:05 PM</p> <p>Este documento es una constancia de que su vehículo ha sido registrado en taller la hora y fecha estipulada, se le notificara la fecha para su ingreso</p> <p>Reporte: 04 09 4545232 Vehículo: PLATINA 2005 982KDJ</p> <p>_____ Nombre y firma de conformidad del cliente</p> <p>_____ Registrado por el centro de reparación Firma y sello</p> <p>Datos Contacto: BERNARDO RAMIREZ 55718458 5529236548 bernardo.ramirez@hotmail.com Usted puede comunicarse al telefono: 55263258</p> <p style="text-align: right;">Cliente</p>
---	--

Una vez impresa la notificación, el vehículo se depositará en la bandeja **TRÁNSITO**, al igual que en piso, una ventana emergente nos confirmará la acción.



5. Conformado de expedientes

Un vez concluida la etapa de recepción, se procede a conformar el expediente para su envío a Quálitas.

Se ubicará el expediente en cualquiera de las bandejas a la cual fue enviado el expediente con el estatus de presupuesto pendiente y se ingresa dando clic en la flecha de ingreso (Acción).



#	Reporte	Dias En Piso	Marca Tipo	Modelo	Placas	Estatus	Accion
1	04 09 0319094 T1	0	CHRYSLER VOYAGER	1996	MDM4903	PRESUPUESTO ENVIADO	⬆
2	04 09 0120100 A	0	NISSAN TSURU GSII C A AC	2008	JGD8715	PRESUPUESTO ENVIADO	⬆
3	04 09 0120101 A	0	MEGANE II SEDAN EXPRESSION T M 05	2005	TYU76	PRESUPUESTO PENDIENTE	⬆

5.1 Modificación de datos administrativos

En esta pantalla, el taller podrá revisar, modificar y complementar datos administrativos.

En asegurados, se podrán realizar modificaciones al número de placas.



Inicio	Asignadas (1)	Transito (1)	Piso (3)	Entregado (1)	Datos Taller
TALLER/ PRESUPUESTO PENDIENTE / PISO					SIN ADJUDICAR (0) PENDIENTE ENVIO (0) VALUACIONES ATRASO FECHA PROMESA (0)
Asegurado: IVONNE DINORAH GUAJARDO ORTIZ		Valuador: -			
Rep: 04 09 0120101 A		Sin. 0111881	Pól. 4123050346		
MEGANE II SEDAN EXPRESSION T M 05 2005 NEGRO Serie: VF1LM3HH55R537106					
Placas: TYU76					
▼ Datos Contacto					
▼ Datos Fechas					
▼ Comentarios					

En terceros, se podrán realizar modificaciones al número de serie y también las placas.

Logo: Quálitas, Siniestros

Inicio Manual Salir

Prueba Taller 13 Taller: 05833 - CURSO12 27 OCT 2009

Inicio	Asignadas (1)	Transito (1)	Piso (2)	Entregado (0)	Datos Taller
--------	---------------	--------------	----------	---------------	--------------

TALLER/ PRESUPUESTO PENDIENTE / PISO SIN ADJUDICAR (0) PENDIENTE ENVIO (0) VALUADO EN TRANSITO (0) VALORACION RECIBIDA (1) ATRASO FECHA PROMESA (0)

Tercero: JUAN/GARCIA Valuador: -

Rep: 04 09 0128221 T1 Sin. 0119547 Pól. 0490143808

TOYOTA COROLLA 2004 NEGRO Serie: Placas:

▼ Datos Contacto

▼ Datos Fechas

▼ Comentarios

Agregar un contacto más.

En la pestaña "Datos Contacto", al hacer un clic sobre la barra de título se desplegará un botón donde el taller podrá ingresar información sobre un contacto adicional.

Datos Contacto

Nombre Contacto:	Teléfono :	Teléfono Celular:	e-mail:	Agregar Contacto
GERARDO LOPEZ	3456789	46789	g@h.com	

Pantalla para agregar contacto

Datos Contacto

Nombre Contacto:	Teléfono :	Teléfono Celular:	e-mail:	Agregar Contacto
GERARDO LOPEZ	3456789	46789	g@h.com	

Datos fechas

En esta pantalla, se mostrarán las fechas consecutivas del flujo de un expediente hasta la valuación. Estas son:

Fecha Asignación: Fecha en la cual, cabina asigna el expediente. Fecha de generación de expediente

Fecha Adjudicación: Fecha en la cual, el centro de reparación toma control del expediente debido a que el expediente se ha presentado en sus instalaciones.

Fecha Ingreso: Fecha en la cual el vehículo ingresa al centro de reparación. El centro de reparación podrá realizar la modificación dando clic sobre el título y se mostrará un calendario para mayor comodidad.

Nota:

Regla para vehículos en piso: Fecha de ingreso será igual o menor en 5 días a la fecha de adjudicación.

Regla para vehículos en tránsito: La fecha de ingreso será mayor a la de adjudicación.

Para los vehículos que de inicio fueron enviados a tránsito y se marque la fecha de ingreso, se entiende que la unidad ha ingresado a piso, por lo cual, el sistema enviará el expediente de manera automática a la bandeja de PISO. Esto significa que para que un vehículo en tránsito pueda dar seguimiento a las fechas, deberá necesariamente ser marcado en la fecha de ingreso por parte del taller.

Fecha de envío: Cuando el centro de reparación envía el presupuesto conformado a la compañía, por ende, el estatus del expediente cambiará a PRESUPUESTO ENVIADO.

Días reparación: Número de días en los cuales el centro de reparación estima terminar la compostura de la unidad, (se capturan dentro del informe de daños).

Inicio	Asignadas (0)	Transito (0)	Piso (1)	Entregado (0)	Datos Taller
TALLER/ PRESUPUESTO PENDIENTE / PISO / MANUAL					SIN ADJUDICAR (0) PENDIENTE ENVIO (0) ATRASO FECHA PROMESA (0)
Asegurado: mauricio		Valuador: -			
Rep: 04 09 0050697 A		Sin. Pól. 0001275352			
CHRYSLER AVENGER 2008		Serie: 1B3KC46K48N117130		Placas: SP	
▼ Datos Contacto					
▼ Datos Fechas					
Fecha Asignación:	Fecha Adjudicación:	Fecha Ingreso:	Dias Reparación:		
28/10/2009 11:22 AM	28/10/2009 11:26 AM	28/10/2009 11:26 AM	5		
Fecha Valuación:	Fecha Autorización:	Fecha Promesa:			
▼ Comentarios					

Comentarios:

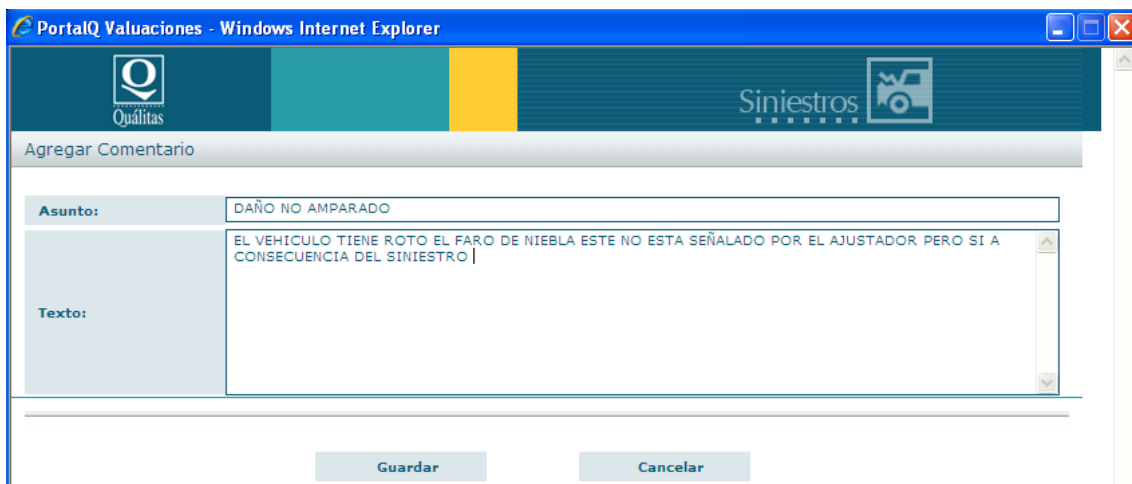
El usuario contará con un área de comentarios referentes al expediente, estos indicarán el asunto, autor, hora y fecha.

TALLER/ PRESUPUESTO PENDIENTE / TRANSITO	ENTE ENVIO (4) VALUADO EN TRANSITO (0) VALORACION RECIBIDA (4)
Asegurado: JAIME ANDRES VALDES	
Rep: 04 09 0018882 A Sin. 0017319 Pól. 0920056045	
NISSAN ALTIMA SL 2003 Serie: 1N4AL11E43C266545 Placas: FBN4365	
▼ Datos Contacto	
▼ Datos Fechas	
▼ Comentarios	
Archivos	
Not. Firmada (1)	Orden Admisión (0)
Fotos (7)	Documentos (0)
Informe Daños	
Consultar Notificaciones Digitales	
Notificación Tránsito	

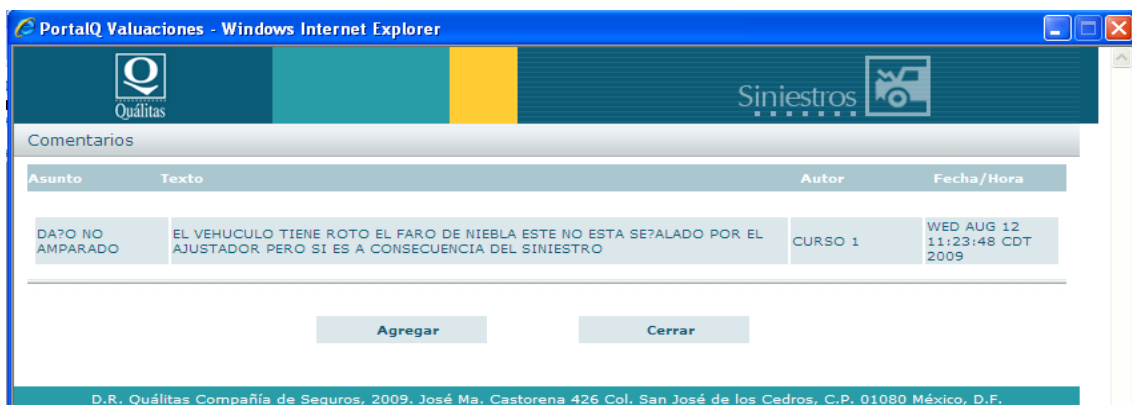
Se desplegará una pantalla emergente, donde el usuario seleccionará la opción "Agregar", en este momento, procederá a escribir su comentario.



Una vez terminado el texto del comentario, es necesario pulsar el botón de guardar. Los comentarios son por expediente y no existe un límite pero es recomendable fragmentar el texto cuando sea muy extenso.



Comentario guardado.



5.2 Adjuntar fotos y documentos.

Conformación de expediente en estatus "Presupuesto pendiente".

The screenshot shows the Valuaciones system interface. At the top, there is a header with the Valuaciones logo and user information: 'Asegurado: Rep: 04 10 0400092 A Sin. Pól. 410000012' and 'Valuador: -'. Below this, there is a section for 'NISSAN TSURU 1997' with 'Serie: 3N1BEAB13VL004' and 'Placas: 489TJL'. The main menu includes 'Datos Contacto', 'Datos Fechas', and 'Comentarios'. The 'Archivos' section is highlighted with a red box and contains five buttons: 'Not. Firmada (0)', 'Orden Admisión (0)', 'Fotos (0)', 'Documentos (0)', and 'Informe Daños'. Below this, there is a section for 'Consultar Notificaciones Digitales' with a 'Notificación Piso' button.

El usuario dará clic sobre el botón al cual corresponde la información a adjuntar, estos botones aparecen con un número entre paréntesis, indicando el número de documentos que se han cargado al botón, a continuación, se indica el detalle de cada uno de ellos.

1. Notificación firmada: Documento generado por sistema con la firma de conformidad del afectado.
2. Orden de admisión: Documento expedido en crucero para arribo de unidad a centro de reparación.
3. Fotos: Fotos evidenciando los daños que presenta la unidad.
4. Documentos: documentos como soporte técnico y cotización de refacciones.

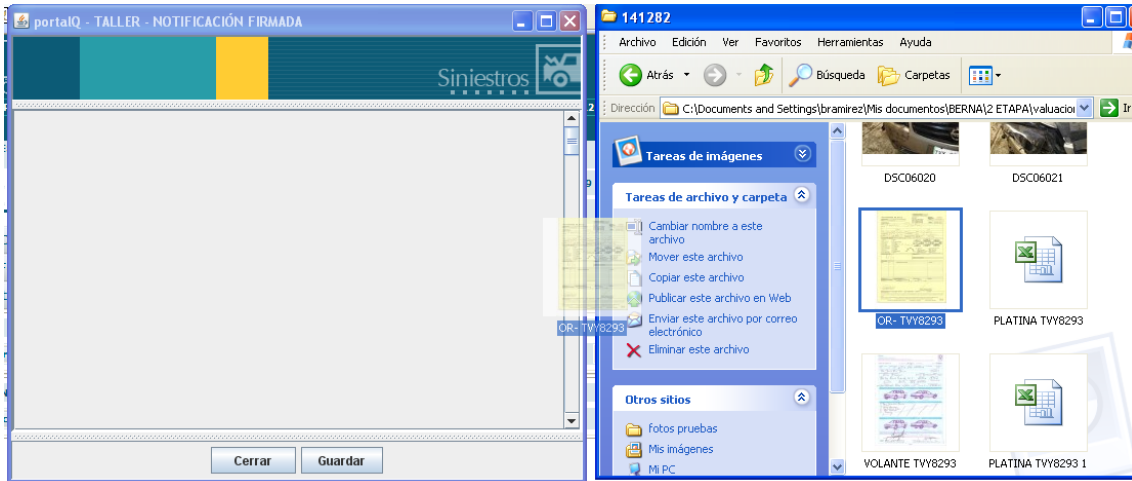
Nota: Únicamente los talleres multimarca que estén en el cotizador, adjuntarán en documentos, el listado de refacciones SIN COTIZAR.

Al dar clic sobre el botón correspondiente, se desplegará una ventana en la cual, serán depositados los archivos, por medio del "arrastre" desde una carpeta de imágenes previamente abierta. (El proceso se detalla en el siguiente punto).

The screenshot shows the Valuaciones system interface with a modal window open. The modal window is titled 'portalQ - TALLER - NOTIFICACIÓN FIRMADA' and contains a large empty area for file upload. At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Cerrar' and 'Guardar'. The background interface shows the 'Archivos' section with the 'Orden Admisión (1)' button highlighted.

Abrir carpeta de archivos:

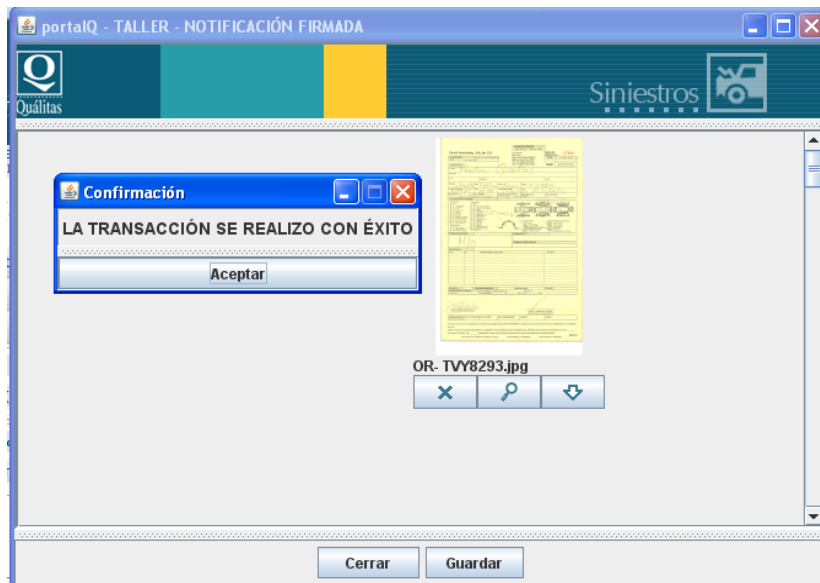
Por medio del explorador de Windows, abrir la carpeta donde se depositaron los documentos digitalizados (archivos) y una vez localizados se deben arrastrar a la ventana. El proceso del arrastre es muy sencillo, posicionamos el cursor sobre el archivo a arrastrar, presionamos clic derecho del mouse y sin soltarlo, arrastramos el documento a la carpeta, soltamos el botón del mouse y con esto estaremos depositando el archivo.



Una vez que se tiene el archivo dentro de la ventana, por medio de los botones de control, se podrá borrar (X) en caso de haber subido un archivo incorrecto, visualizar (lupa), en caso de desear agrandar la imagen para observar mayor detalle o bien, guardar en alguna otra ubicación ()

En la parte de abajo, tenemos Cerrar y Guardar, es importante presionar el botón guardar, ya que este proceso es necesario para la carga del documento, enseguida, el sistema confirmará la transferencia (carga exitosa del archivo a adjuntar).





En cuanto envía el mensaje de confirmación, se elige aceptar para salir de esa pantalla, al regreso, podremos observar que el número de documentos en cada uno de los botones ha cambiado, en nuestro ejemplo cambió, de (0) a (1). Este número se incrementará a medida que se le vayan agregando documentos.

	Asegurado:	Valuador: -
	Rep: 04 10 0400092 A	Sin. Pól. 410000012
	NISSAN TSURU 1997	Serie: 3N1BEAB13VL004 Placas: 489TJL
▼ Datos Contacto		
▼ Datos Fechas		
▼ Comentarios		
Archivos		
Not. Firmada (1)	Orden Admisión (1)	Fotos (0)
	Documentos (0)	Informe Daños
Consultar Notificaciones Digitales		
	Notificación Piso	
<input type="text"/>		
<input type="button" value="Enviar"/>		

5.3 Informe de daños.

Ingresa dando clic sobre el botón Informe Daños



The screenshot shows the Valuaciones system interface. At the top, it displays 'Prueba Taller 41', 'Taller: 03302 - CURSO', and '10 MAYO 2011'. Below this is a navigation bar with buttons for 'Inicio', 'Asignadas (4)', 'Transito (20)', 'Piso (42)', 'Entregado (16)', and 'Datos Taller'. The main content area shows a summary of the status: 'TALLER/ PRESUPUESTO PENDIENTE / PISO / MANUAL' and 'SIN ADJUDICAR (0) PENDIENTE ENVIO (1) VALUADO EN TRANSITO (12) VALORACION RECIBIDA (53) ATRASO FECHA PROMESA (34)'. There are fields for 'Asegurado:' and 'Valuador: -'. Below that, it shows 'Rep: 04 10 0400092 A Sin. Pól. 4100000012' and 'NISSAN TSURU 1997 Serie: 3N1BEAB13VL004 Placas: 489TJL'. There are expandable sections for 'Datos Contacto', 'Datos Fechas', and 'Comentarios'. At the bottom, there is an 'Archivos' section with buttons for 'Not. Firmada (0)', 'Orden Admisión (0)', 'Fotos (0)', 'Documentos (0)', and 'Informe Daños' (highlighted with a red box). Below that is a 'Consultar Notificaciones Digitales' section with a 'Notificación Piso' button.

Se compone de los campos: Días de Reparación, Piezas a Cambio y Presupuesto M.O. de Hojalatería y pintura.



The screenshot shows the 'DETALLE / INFORME DE DAÑOS' form in the Valuaciones system. At the top, it displays 'Prueba Taller 41', 'Taller: 03302 - CURSO', and '9 MAYO 2011'. Below this is a navigation bar with buttons for 'Inicio', 'Asignadas (4)', 'Transito (20)', 'Piso (42)', 'Entregado (16)', and 'Datos Taller'. The main content area shows the Valuaciones logo and fields for 'Valuador: -', 'Rep: 04 10 0400092 A Sin. Pól: 4100000012', and 'NISSAN TSURU 1997'. Below that, it shows 'Serie: 3N1BEAB13VL004' and 'Placas: 489TJL'. The 'INFORME DE DAÑOS' section contains three input fields: 'Días de Reparación: 0 *', 'Piezas a Cambio: 0', and 'Presupuesto M.O.(HyP): \$0 * MXN.' (all three fields are highlighted with a red box). To the right of these fields is a small image of a blue car. At the bottom, there are 'Guardar' and 'Regresar' buttons.

Es requisito, para poder guardar el expediente, el que se marquen los días de reparación debido a que se tomara como base para generar la fecha promesa de entrega, como se muestra a continuación:

$$\text{Fecha de valuacion} + \text{Días de reparación} = \text{Fecha promesa}$$

En caso de no indicar el número de días, enviará un aviso haciendo referencia a éste punto.

Prueba Taller 41		Taller: 03302 - CURSO		9 MAYO 2011	
Inicio	Asignadas (4)	Transito (20)	Piso (42)	Entregado (16)	Datos Taller
DETALLE / INFORME DE DAÑOS					
Valuador: -					
Rep: 04 10 0400092 A		Sin:	Pól: 4100000012	NISSAN TSURU 1997	
Serie: 3N1BEAB13VL004			Placas: 489TJL		
INFORME DE DAÑOS					
Días de Reparación:	<input type="text" value="0"/>	*			
Piezas a Cambio:	<input type="text" value="6"/>				
Presupuesto M.O.(HyP):	<input type="text" value="\$2600"/>	* MXN.			
					
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Regresar"/>					
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;"> • Tiene que Elegir Dias de Reparacion... </div>					

No es requisito para guardar el informe de daños, el que se marquen las piezas a cambio.

Prueba Taller 41		Taller: 03302 - CURSO		9 MAYO 2011	
Inicio	Asignadas (4)	Transito (20)	Piso (42)	Entregado (16)	Datos Taller
DETALLE / INFORME DE DAÑOS					
Valuador: -					
Rep: 04 10 0400092 A		Sin:	Pól: 4100000012	NISSAN TSURU 1997	
Serie: 3N1BEAB13VL004			Placas: 489TJL		
INFORME DE DAÑOS					
Días de Reparación:	<input type="text" value="10"/>	*			
Piezas a Cambio:	<input type="text" value="0"/>				
Presupuesto M.O.(HyP):	<input type="text" value="\$2,600"/>	* MXN.			
					
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Regresar"/>					
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;"> • Los Datos Se Guardaron Con Exito... </div>					

También es requisito para poder guardar el informe de daños, el que se registre el presupuesto de mano de obra por hojalatería y pintura. Este monto debe coincidir con el documento que se anexa y en donde se muestra a detalle la mano de obra.

En caso de no indicar el monto del presupuesto, se enviará un aviso haciendo referencia a éste punto.

Prueba Taller 41		Taller: 03302 - CURSO		9 MAYO 2011	
Inicio	Asignadas (4)	Transito (20)	Piso (42)	Entregado (16)	Datos Taller
DETALLE / INFORME DE DAÑOS					
Valuador: -					
Rep: 04 10 0400092 A		Sin:	Pól: 4100000012	NISSAN TSURU 1997	
Serie: 3N1BEAB13VL004			Placas: 489TJL		
INFORME DE DAÑOS					
Días de Reparación:	<input type="text" value="10"/>	*			
Piezas a Cambio:	<input type="text" value="6"/>				
Presupuesto M.O.(HyP):	<input type="text" value="\$0"/>	* MXN.			
					
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Regresar"/>					
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;"> • Cantidad MOB Invalida... </div>					

6. Envío de expediente.

Validación de envío

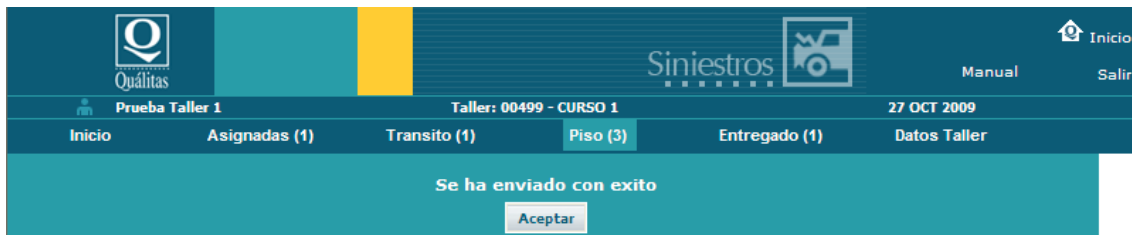
El sistema validará que se tenga completo el expediente para poder enviarlo, de no ser así, el sistema indicará, dónde se encuentra la inconsistencia o bien, la información faltante, para que el usuario lo corrija o lo complemente, según sea el caso.

Información a validar para poder enviar el expediente.

- 1- Que las Fechas cumplan con las reglas de negocio.
- 2- Que se hayan ingresado los días de reparación.
- 3- Fotografías y documentos adjuntos.
- 4- Informe de daños capturado.

Nota importante:

Cuando se tenga completo el expediente se habilitará la opción de enviar y una vez que el sistema validó lo anterior, nos indicará que se ha realizado el envío y cambiará el estatus de la valuación de "Presupuesto pendiente" a "Presupuesto enviado".



Cambio de Estatus. Presupuesto Pendiente → Presupuesto Enviado.

#	Reporte	Dias En Piso	Marca Tipo	Modelo	Placas	Estatus	Accion
1	04 10 0383090 A	45	NISSAN SENTRA	2010	MW04603	AUTORIZADO	↑
2	04 10 0045172 A	84	NISSAN TIIDA SEDAN CUSTOM C A AC STD., 05 OCUP.	2008	JGG9998	PRESUPUESTO ENVIADO	↑
3	04 10 0456065 A	83	VW JETTA	2007	SGK7385	AUTORIZADO	↑
4	04 10 0454049 A	83	TOYOTA SIENNA	2004	UKV4103	AUTORIZADO	↑

7. Respuesta del departamento de valuación

Los expedientes que han sido valuados pueden tener los siguientes estatus:

1. Rechazado: Expedientes en los cuales el usuario los conformo de manera errónea, se indicara la causa del rechazo el usuario podrá realizar las modificaciones y reenviar el expediente.
2. Autorizado: Expedientes en los cuales se autoriza la reparación de la unidad.
3. Pérdida total: Expediente donde el porcentaje de daño rebasa el 50% del valor de la unidad.
4. Pago de daños: En los casos donde se solicite por parte de la compañía.
5. Daño menor al deducible: En los casos donde el monto del daño no rebase el monto del deducible.

7.1 Consulta de un expediente con estatus "Autorizado", se ingresa dando clic sobre la fecha de acción.

#	Reporte	Dias En Piso	Marca Tipo	Modelo	Placas	Estatus	Accion
1	04 10 0383090 A	45	NISSAN SENTRA	2010	MW04603	AUTORIZADO	↑
2	04 10 0045172 A	84	NISSAN TIIDA SEDAN CUSTOM C A AC STD., 05 OCUP.	2008	JGG9998	PRESUPUESTO ENVIADO	↑
3	04 10 0456065 A	83	VW JETTA	2007	SGK7385	AUTORIZADO	↑
4	04 10 0454049 A	83	TOYOTA SIENNA	2004	UKV4103	AUTORIZADO	↑

Descripción del contenido de un expediente autorizado

TALLER/ AUTORIZADO / PISO / MANUAL SIN ADJUDICAR (0) PENDIENTE ENVIO (1) VALUADO EN TRANS ATRASO FECHA PROMESA (34)

Asegurado: OSCAR CASTANEDO Valuador: 07839 - CESAR BECERRIL

Rep. 04 10 0438877 A Sin. 0409314 Pól. 1430025661

NISSAN APRIO 2010 Serie: 93YL62JT5AJ054471 Placas: 6325AVB

▼ Datos Contacto

▼ Datos Fechas

▼ Comentarios

Archivos

Not. Firmada(1) Orden Admisión (1) Fotos (1) Documentos (0) Informe Daños

Notificaciones

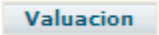
Not. Piso Fotos Complementos (0) Valuación Refacciones Mano De Obra

Deducible

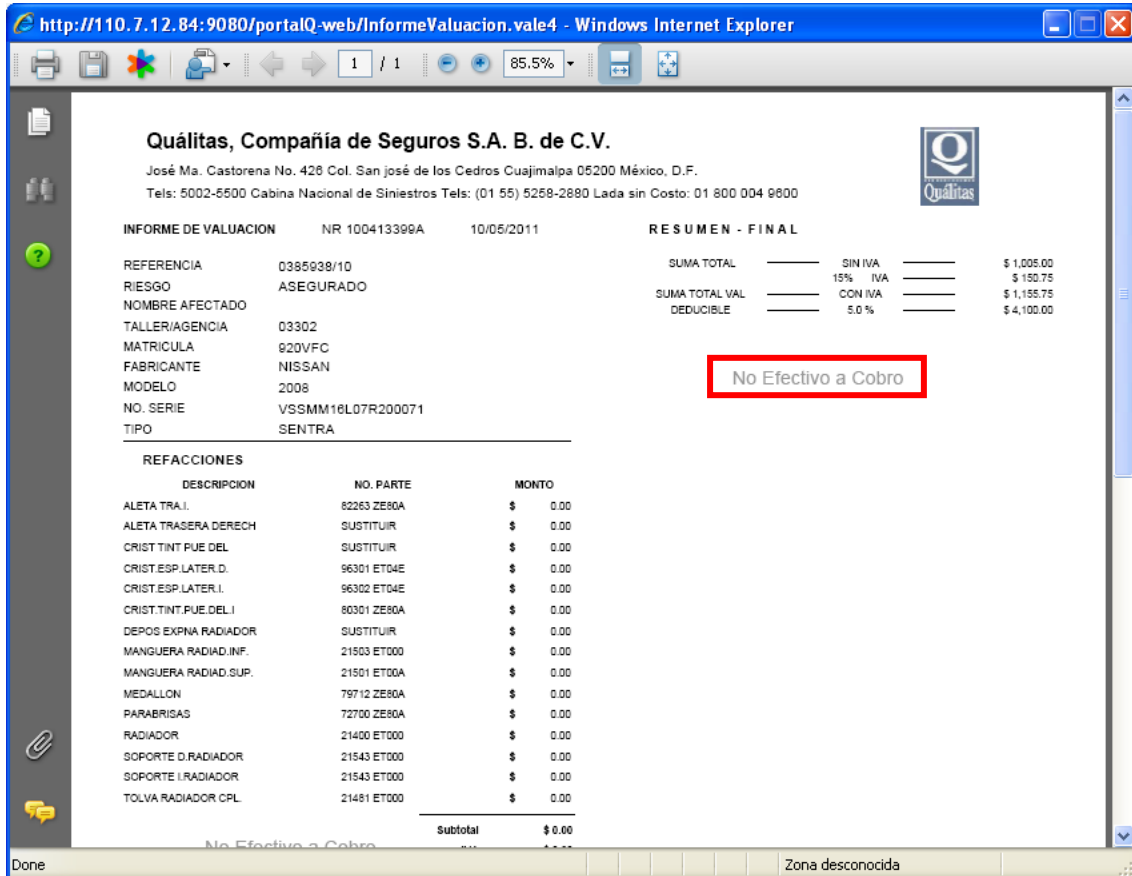
Aplica Deducible SI APLICA

Porcentaje de Deducible 5.0% Monto Deducible \$ 6,800.00

Guardar Enviar Complementos

Botón Valuación: En este apartado se localizará el informe de valuación, donde se indicarán las operaciones a realizar, se debe dar clic sobre el botón  .

Para desplegar el informe en PDF, este informe es solo informativo por lo cual mantendrá una marca de No efectivo a cobro



http://110.7.12.84:9080/portalQ-web/InformeValuacion.vale4 - Windows Internet Explorer

Qualitas, Compañía de Seguros S.A. B. de C.V.
José Ma. Castorena No. 426 Col. San José de los Cedros Cuajimalpa 05200 México, D.F.
Tels: 5002-5500 Cabina Nacional de Siniestros Tels: (01 55) 5258-2880 Lada sin Costo: 01 800 004 9800

INFORME DE VALUACION NR 100413399A 10/05/2011 RESUMEN - FINAL

REFERENCIA	0385938/10	SUMA TOTAL	SIN IVA	\$ 1,005.00
RIESGO	ASEGURADO	15% IVA		\$ 150.75
NOMBRE AFECTADO		SUMA TOTAL VAL	CON IVA	\$ 1,155.75
TALLER/AGENCIA	03302	DEDUCIBLE	5.0 %	\$ 4,100.00

NO. SERIE VSSMM16L07R200071

TIPO SENTRA

No Efectivo a Cobro

REFACCIONES	NO. PARTE	MONTO
ALETA TRAI.	82263 ZE80A	\$ 0.00
ALETA TRASERA DERECH	SUSTITUIR	\$ 0.00
CRIST TINT PUE DEL	SUSTITUIR	\$ 0.00
CRIST.ESP.LATER.D.	96301 ET04E	\$ 0.00
CRIST.ESP.LATER.L.	96302 ET04E	\$ 0.00
CRIST.TINT.PUE.DEL.I	80301 ZE80A	\$ 0.00
DEPOS EXPNA RADIADOR	SUSTITUIR	\$ 0.00
MANGUERA RADIAD.INF.	21503 ET000	\$ 0.00
MANGUERA RADIAD.SUP.	21501 ET00A	\$ 0.00
MEDALLON	79712 ZE80A	\$ 0.00
PARABRISAS	72700 ZE80A	\$ 0.00
RADIADOR	21400 ET000	\$ 0.00
SOPORTE D.RADIADOR	21543 ET000	\$ 0.00
SOPORTE I.RADIADOR	21543 ET000	\$ 0.00
TOLVA RADIADOR CPL	21481 ET000	\$ 0.00
Subtotal		\$ 0.00

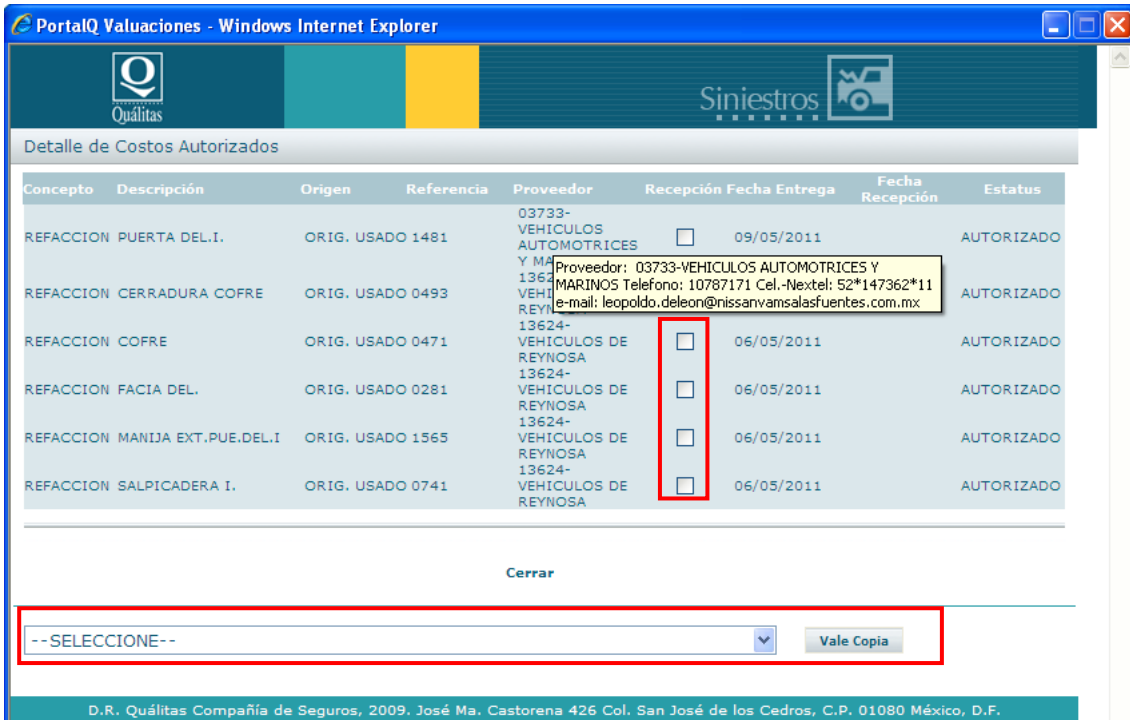
Done Zona desconocida

Botón refacciones: En este apartado se mostrará el listado de refacciones en los casos donde la autorización las comprenda.

El sistema habilita vales no efectivos a cobro para poder realizar el pedido, en la parte inferior izquierda se seleccionará el (los) proveedores que participarán en el suministro de refacciones en la medida en que se surtan. El centro de reparación indicará la fecha dando clic sobre la casilla de recepción, **los vales efectivos se liberan cuando se surte el 100% de las refacciones por proveedor.**

Nota importante:

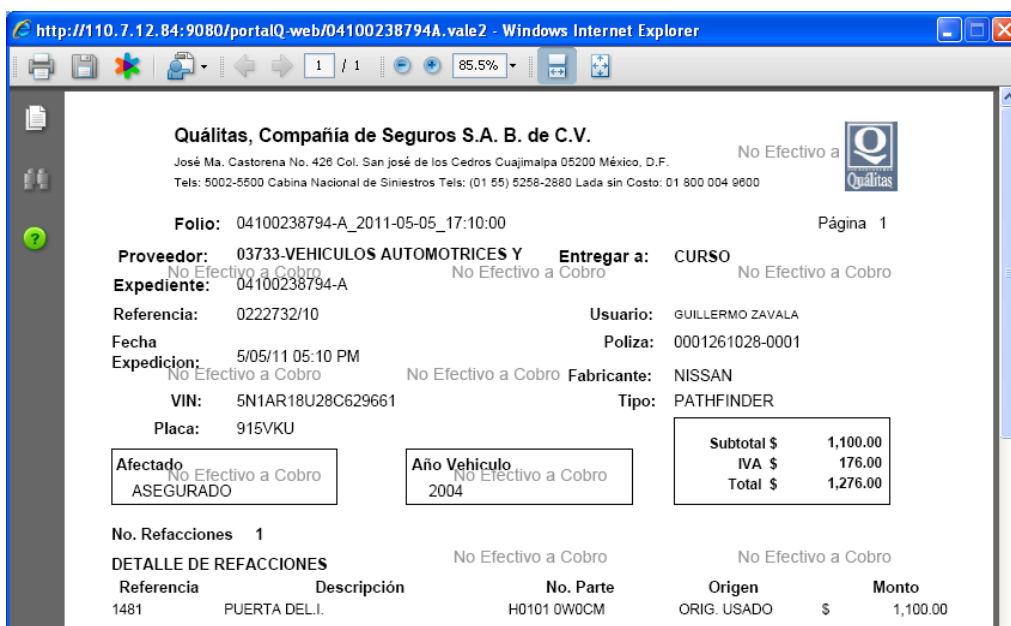
Dentro de la pantalla de refacciones es posible visualizar los datos del proveedor que surtirá la pieza con únicamente dar clic sobre su nombre. Los datos son teléfonos y correo electrónico para comunicarse en caso de duda.



El centro de reparación seleccionará el proveedor y después dará clic en el botón "Vale Copia".



Notificación de compra no efectiva a cobro incluye marca de agua con la leyenda, "No Efectivo a Cobro".



Una vez que el centro de reparación recibe el 100% de las refacciones por proveedor, se habilitará en la parte inferior derecha el apartado del VALE ORIGINAL.

Concepto	Descripción	Origen	Referencia	Proveedor	Recepción	Fecha Entrega	Fecha Recepción	Estatus
REFACCION	SALPICADERA I.	ORIG. USADO	0741	00382-GUILLERMO PRIETO	<input type="checkbox"/>	09/05/2011		AUTORIZADO
REFACCION	COFRE	ORIG. USADO	0471	03733-VEHICULOS AUTOMOTRICES Y MARINOS	<input checked="" type="checkbox"/>	09/05/2011	10/05/2011	RECIBIDO
REFACCION	PARRILLA	ORIG. USADO	0411	03733-VEHICULOS AUTOMOTRICES Y MARINOS	<input checked="" type="checkbox"/>	10/05/2011	10/05/2011	RECIBIDO
REFACCION	FACIA DEL.	ORIG. USADO	0281	13624-VEHICULOS DE REYNOSA	<input type="checkbox"/>	09/05/2011		AUTORIZADO
REFACCION	FARO I.CPL.	ORIG. USADO	0561	13624-VEHICULOS DE REYNOSA	<input type="checkbox"/>	09/05/2011		AUTORIZADO

Vale Original de refacciones efectivo a cobro.

Quálitas, Compañía de Seguros S.A. B. de C.V.
 José Ma. Castorena No. 426 Col. San José de los Cedros Cuajimalpa 05200 México, D.F.
 Tels: 5002-5500 Cabina Nacional de Siniestros Tels: (01 55) 5258-2880 Lada sin Costo: 01 800 004 9600

Folio: 04090308223-A_2009-08-13_11:12:13 **Página** 1

Proveedor: 51307-AUTOMOTORES LA VILLA. S.A. **Entregar a:** AUTOMOTORES LA VILLA

Expediente: 04090308223-A

Referencia: 0287945/09 **Usuario:** DFQLT_AUTORIZADOR12

Fecha Expedición: 8/13/09 12:22 PM **Poliza:** 0001478914-0001

VIN: JN8AS58T68W702847 **Fabricante:** VW

Placa: 590WGX **Tipo:** BORA

Afectado	Año Vehículo	Subtotal \$	3,035.08
ASEGURADO	2008	IVA \$	455.26
		Total \$	3,490.34

No. Refacciones 2

Referencia	Descripción	No. Parte	Monto
0330	SOP.LAT.D.FACIA DEL.	1K0 807 890B	\$ 34.80
0930	MARCO RADIADOR	1K0 805 588F	\$ 1,659.18
0411	MARCO PARRILLA	1K5 853 761A 2ZZ	\$ 696.11

Nota:

Si el centro de reparación es multimarca y está en cotizador, cuando el valuador responda la valuación como autorizada, no se podrá visualizar en el detalle de costos autorizados a los proveedores asignados para el surtido hasta dentro de cinco horas posteriores a la hora de autorización como se muestra abajo.

Concepto	Descripción	Origen	Referencia	Proveedor	Recepción	Fecha Entrega	Fecha Recepción	Estatus
REFACCION	TAPA CAJUELA	ORIG. USADO	2931	-	<input type="checkbox"/>			AUTORIZADO

Cerrar

--SELECCIONE--

D.R. Quálitas Compañía de Seguros, 2009. José Ma. Castorena 426 Col. San José de los Cedros, C.P. 01080 México, D.F.

Botón mano de obra: En este apartado será donde se mostrará el botón para desplegar el vale "Mano de obra efectivo a cobro" pero el sistema cuenta con la regla de que si no está marcada la fecha terminado de la unidad, no se generará el vale, por lo que es requisito OBLIGATORIO e INDISPENSABLE introducirlo.

Mientras no se marque la fecha, no se habilita el botón Vale Mano de Obra como se muestra a continuación:

Concepto	Descripción	Referencia	UT's	Monto
PINTURA	PUERTA DEL.I. PINTURA SUSTITUCION	1481		\$ 396.83
MANO DE OBRA HOJALATERIA	PUERTA DL.D.:D+M	57 51 19 00	4.0	\$ 60.00
MANO DE OBRA HOJALATERIA	PUERTA DL.I.:SUST.(PUERTA DESMONT.)	57 51 55 50	29.0	\$ 435.00
PINTURA	TIEMPO PREPARACION			\$ 199.50
PINTURA	CONSTANTE MATERIALES			\$ 85.14
PINTURA	PUERTA DEL.I. PINTURA SUSTITUCION	1481		\$ 345.00
MANO DE OBRA HOJALATERIA	REC.ESPEJO LATER.I.:D+M	SN	2.0	\$ 30.00
MANO DE OBRA HOJALATERIA	PUERTA DL.I.:D+M	57 51 19 00	4.0	\$ 60.00
MANO DE OBRA HOJALATERIA	BISAGRA PUERTA DL.INF.D.:SUST.	57 53 19 50	1.0	\$ 15.00

SUBTOTAL	\$	1626.47
IVA	\$	243.97
TOTAL	\$	1870.44

Cerrar

D.R. Quálitas Compañía de Seguros, 2009. José Ma. Castorena 426 Col. San José de los Cedros, C.P. 01080 México, D.F.

El centro de reparación introduce la fecha de término de la unidad, validación del sistema.

▼ Datos Contacto

▼ Datos Fechas

Fecha Asignación	Fecha Adjudicación	Fecha Ingreso	Fecha Envío Expediente	Fecha Valuación
17/02/2011 04:20 PM	17/02/2011 04:32 PM	17/02/2011 04:32 PM	17/02/2011 04:44 PM	17/02/2011 05:55 PM
Días Reparación	Fecha Autorización:	Fecha Terminado	Fecha Entrega	Fecha Promesa:
8	17/02/2011 05:57 PM	10/05/2011 08:57 AM		25/02/2011 12:00 AM

▼ Comentarios

Archivos

Not. Firmada(1) Orden Admisión (1) Fotos (7) Documentos (1) Informe Daños

Notificaciones

Not. Piso Fotos Complementos (0) Valuación Refacciones Mano De Obra

Una vez registrada la fecha, se habilita el botón para generar el vale "MANO DE OBRA".

PortalQ Valuaciones - Windows Internet Explorer

Quálitas Siniestros

Detalle de Mano de Obra y Hojalatería y Pintura

Concepto	Descripción	Referencia	UT's	Monto
MANO DE OBRA HOJALATERIA	REC.ESPEJO LATER.I.:D+M	SN	2.0	\$ 30.00
PINTURA	TIEMPO PREPARACION			\$ 199.50
MANO DE OBRA HOJALATERIA	PUERTA DL.I.:D+M	57 51 19 00	4.0	\$ 60.00
PINTURA	CONSTANTE MATERIALES			\$ 85.14
MANO DE OBRA HOJALATERIA	PUERTA DL.D.:D+M	57 51 19 00	4.0	\$ 60.00
PINTURA	PUERTA DEL.I. PINTURA SUSTITUCION	1481		\$ 396.83
MANO DE OBRA HOJALATERIA	BISAGRA PUERTA DL.INF.D.:SUST.	57 53 19 50	1.0	\$ 15.00
PINTURA	PUERTA DEL.I. PINTURA SUSTITUCION	1481		\$ 345.00
MANO DE OBRA HOJALATERIA	PUERTA DL.I.:SUST.(PUERTA DESMONT.)	57 51 55 50	29.0	\$ 435.00
SUBTOTAL \$				1626.47
IVA \$				243.97
TOTAL \$				1870.44

Cerrar **Vale Mano De Obra**

D.R. Quálitas Compañía de Seguros, 2009. José Ma. Castorena 426 Col. San José de los Cedros, C.P. 01080 México, D.F.

Vale de mano de obra efectivo a cobro.

http://110.7.12.84:9080/portalQ-web/04100074586AMOB.vale3 - Windows Internet Explorer

Quálitas, Compañía de Seguros S.A. B. de C.V.
 José Ma. Castorena No. 428 Col. San José de los Cedros Cuajimalpa 05200 México, D.F.
 Tels: 5002-5600 Cabina Nacional de Siniestros Tels: (01 55) 5258-2880 Lada sin Costo: 01 800 004 9600

VALE MANO DE OBRA

Folio: 04100074586-A_2011-05-10_09:03:31 Página 1

Taller: CURSO

Expediente: 04100074586-A

Referencia: 0068908/10 **Usuario:** ARTURO CRUZ

Fecha Expedicion: 10/05/11 09:03 AM **Poliza:** 0001547926-0068

VIN: WV1DG22F187008532 **Fabricante:** VW

Placa: 483DH7 **Tipo:** CRAFTER

Version:

Afectado ASEGURADO	Año Vehiculo 2008	Deducible \$ 10,200.00
------------------------------	-----------------------------	----------------------------------

DETALLE DE MANO DE OBRA

Referencia	Descripción	No. Parte	UT	Monto
6000	PUERTA DL.D.:D+M	57 51 19 00	4.0	\$ 60.00
43500	PUERTA DL.I.:SUST.(PUERTA	57 51 55 50	29.0	\$ 435.00
3000	REC.ESPEJO LATER.I.:D+M	SN	2.0	\$ 30.00
1500	BISAGRA PUERTA DL.INF.D.:SUST.	57 53 19 50	1.0	\$ 15.00
6000	PUERTA DL.I.:D+M	57 51 19 00	4.0	\$ 60.00
	PUERTA DEL.I. PINTURA	1481		\$ 345.00
	PUERTA DEL.I. PINTURA	1481		\$ 396.83

Done Zona desconocida

8. Alertas

En todas las pantallas del sistema, va recorriendo un banner que muestra los expedientes que requieren de atención inmediata debido a un retraso en su operación. Si movemos el cursor a éste banner, nos mostrara el detalle de esos mensajes.

Quálitas Inicio

Siniestros Salir

Prueba Taller 1 Taller: 00499 - CURSO 1 12 AGOSTO 2009

Inicio Asignadas (4) Transito (3) Piso (10) Informes Datos Taller

TALLER/EN TRANSITO SIN ADJUDICAR (0) PENDIENTE ENVIO (3) VALUADO EN TRAF

Valuaciones

#	Reporte	Días En Transito	Marca	Tipo	Modelo	Placas	Estatus	Accion
1	04 09 0198765 T1	19	PONTIAC	MATIZ	2008	ULB4848	PRESUPUESTO ENVIADO	↑
2	04 09 0231245 T1	7	CHRYSLER	VERNA	2004	370UFY	RECHAZADO	↑
3	04 09 0018882 A	5	NISSAN	ALTIMA SL	2003	FBN4365	PRESUPUESTO ENVIADO	↑

Pantalla que muestra el detalle, después de haber dado clic sobre el banner.

Prueba Taller 1		Taller: 00499 - CURSO 1			27 OCT 2009
Inicio	Asignadas (1)	Transito (1)	Piso (3)	Entregado (1)	Datos Taller
TALLER/ALERTAS					
					
REPORTES ASIGNADOS CON MAS DE 15 DIAS (0)					
REPORTE CON MAS DE 2 DIAS CON ATRASO DE ENVIO DE PRESUPUESTO (0)					
REPORTES AUTORIZADOS A REPARACION (0)					
REPORTES AUTORIZADOS EN TRANSITO CON MAS DE 10 DIAS SIN INGRESO (0)					
VEHICULOS CON ATRASO FECHA PROMESA (0)					
D.R. Quálitas Compañía de Seguros, 2009 Av. Picacho - Ajusco #236 Col. Jardines de la Montaña, C.P.14210 México, D.F.					

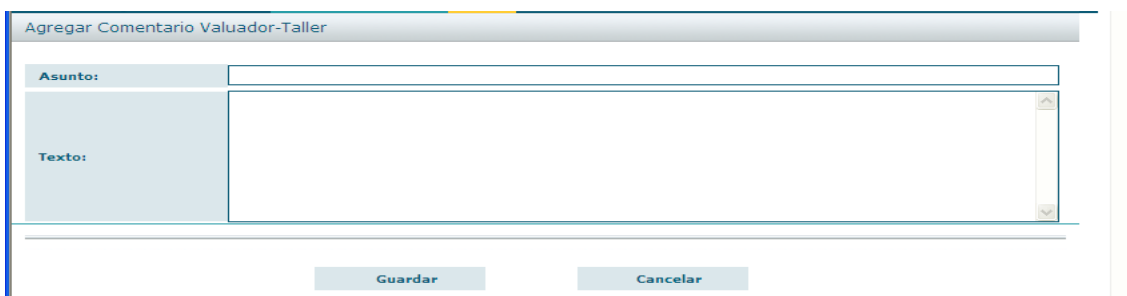
Las alertas que se mostrarán, serán las siguientes:

- Reportes asignados con más de 15 días. (# de expedientes)
Tiene asignados vehículos con 15 días en la bandeja de asignadas sin registrarse movimiento alguno.
- Reportes con más de 2 días con atraso de envío de presupuesto. (# de expedientes)
El centro de reparación cuenta con 48 horas después de haber adjudicado un expediente, para que lo envíe ya conformado al centro de valuacion.
- Reportes autorizados a reparación. (# de expedientes)
Cuando se ha recibido respuesta del departamento de valuación con estatus AUTORIZADO.
- Reportes autorizados en tránsito con más de 10 días sin ingreso. (# de expedientes).
Expedientes autorizados con más de 10 días en la bandeja de tránsito, sin haber indicado el ingreso de la unidad.
- Vehículos con atraso en fecha promesa (# de expedientes).
Aquí aparecerán los vehículos que NO están terminados y cuya fecha promesa ya expiró.

9. Complementos

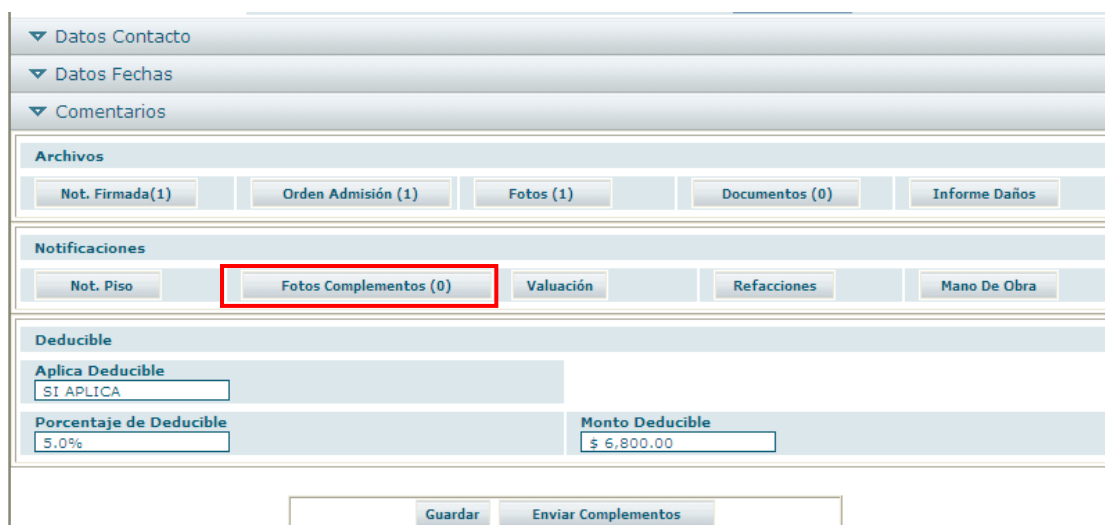
En los casos donde el taller requiera un complemento o alguna aclaración sobre un expediente valuado, tendrá que realizar el siguiente procedimiento:

1. Agregar Comentario, es necesario indicar el motivo del complemento para que sea evaluado por el autorizador.



2. El sistema, cuenta con la validación de que el taller debe agregar un documento o una imagen dentro del apartado *Fotos complemento*.

Nota: **Ver [carga de documentos](#)



Archivos	
Not. Firmada(1)	Orden Admisión (1)
Fotos (1)	Documentos (0)
Informe Daños	

Notificaciones				
Not. Piso	Fotos Complementos (0)	Valuación	Refacciones	Mano De Obra

Deducible	
Aplica Deducible	SI APLICA
Porcentaje de Deducible	5.0%
Monto Deducible	\$ 6,800.00

3. Una vez ingresada la imagen o documento que respaldará el complemento, se debe guardar el expediente.

▼ Datos Contacto
 ▼ Datos Fechas
 ▼ Comentarios

Archivos

Not. Firmada(1) Orden Admisión (1) Fotos (1) Documentos (0) Informe Daños

Notificaciones

Not. Piso Fotos Complementos (0) Valuación Refacciones Mano De Obra

Deducible

Aplica Deducible
 SI APLICA

Porcentaje de Deducible Monto Deducible
 5.0% \$ 6.800.00

4. Para enviar el expediente, se debe pulsar el botón "Enviar complementos", el sistema indicará que el complemento ha sido enviado con éxito, y enseguida, el estatus cambiará a "Complemento enviado".

▼ Datos Contacto
 ▼ Datos Fechas
 ▼ Comentarios

Archivos

Not. Firmada(1) Orden Admisión (1) Fotos (1) Documentos (0) Informe Daños

Notificaciones

Not. Piso Fotos Complementos (0) Valuación Refacciones Mano De Obra

Deducible

Aplica Deducible
 SI APLICA

Porcentaje de Deducible Monto Deducible
 5.0% \$ 6.800.00

10. Seguimiento y Depuración de bandejas

Expedientes autorizados:

Se debe dar seguimiento a las fechas para completar el ciclo del expediente del vehículo en reparación. Una vez indicada la fecha de término, el estatus cambiará a TERMINADO y al momento de indicar la fecha de entrega, el expediente pasará a la bandeja de ENTREGADOS, el expediente permanecerá en este lugar por un lapso de **15 días**, concluido éste, se depurará de la bandeja.

Si el taller requiere que el expediente sea devuelto nuevamente, deberá hacerse bajo la autorización especial de Quálitas.

Expedientes declarados PT, Pago de daños o Daño menor al deducible:

Los casos en donde el centro de reparación envía un presupuesto, éste permanece en la bandeja de donde se envió con el estatus "Presupuesto Enviado" y si el valuador determina que es una Pérdida Total, Pago de Daños o Daño Menor al Deducible, el expediente se traslada a la bandeja de entregados donde permanecerá por un lapso de 30 días; Concluido este período de tiempo, se depurará de la bandeja.

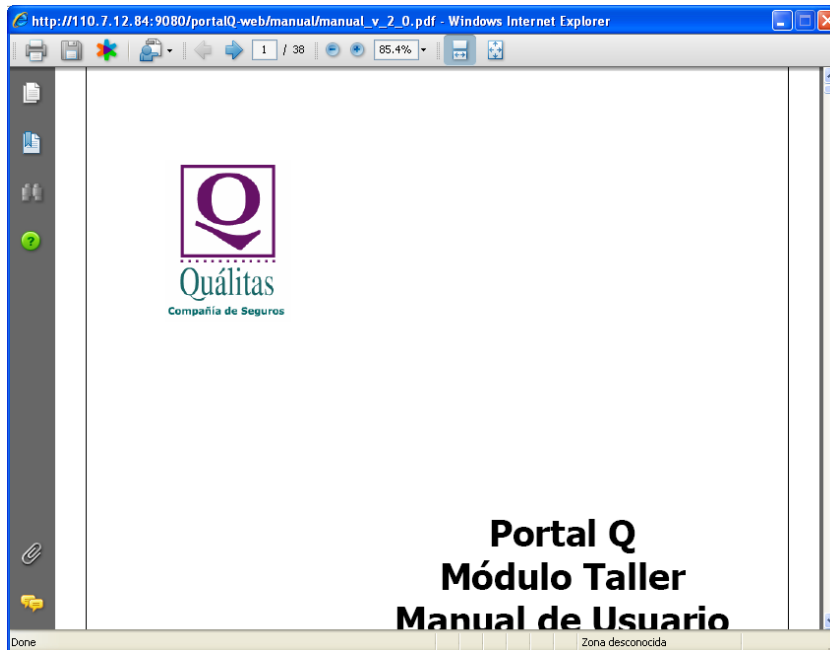
11. Apartados

El portal contiene en la parte superior derecha unos apartados que al oprimirlos, se abren avisos o información de utilidad para los usuarios.

The screenshot shows the 'PortalQ Valuaciones' web application running in Internet Explorer. The browser's address bar shows the URL: `http://110.7.12.84:9080/portalQ-web/actions/actionsAsignacion/asignacionBusquedaAction.action?opcion=Inicio`. The application header includes the 'Quálitas' logo, the 'Sinistros' logo, and a navigation menu with links for 'Manual Mensajes', 'Inicio', 'Soporte Portal', 'Proveedores', and 'Salir'. Below the header, there is a status bar showing 'Prueba Taller 41', 'Taller: 03302 - CURSO', and the date '27 MAYO 2011'. A progress bar indicates the status of various stages: 'Inicio', 'Asignadas (1)', 'Transito (29)', 'Piso (52)', 'Entregado (16)', and 'Datos Taller'. The main content area is titled 'TALLER/INICIO' and features a search form with fields for 'Ejercicio', 'Placa', 'Reporte', and 'Serie', along with a 'Buscar' button and a 'Conformar Informe' link. A warning message 'SIN ADJUDICAR ATRASO FECHA' is displayed in the top right of the main area. The footer contains the address: 'D.R. Quálitas Compañía de Seguros, 2009 Av. Picacho - Ajusco #236 Col. Jardines de la Montaña, C.P.14210 México, D.F.'

Estos apartados son:

- **Manual.** Se habilita el manual de uso en formato PDF.



- **Mensajes.** Este apartado se compone de diferentes avisos para indicar recomendaciones en la operación del portal así como exhortar a los proveedores al apego a las políticas de la empresa Quálitas.



- **Inicio.** Permite regresar a la bandeja de inicio cuando se navega en las distintas bandejas del portal y su función es la localización de expedientes que se ubican únicamente en las bandejas de tránsito y piso.
- **Soporte Portal.** Se habilita un aviso con los teléfonos de soporte para atención a usuarios.



- **Proveedores.** Habilita un listado con los datos de contacto de los proveedores de refacciones para resolver cualquier situación o comunicarse en caso de dudas. (Nombre Comercial, teléfonos y correo electrónico)

CLAVE	NOMBRE COMERCIAL	RAZÓN SOCIAL	CORREO	TELÉFONO	ID
214	AUTO CLUB	SAJADA CARLOS FERNANDO	autoclub@netmail.com	477138289	52*145091*1
217	AUTOCOMPACTOS HAUCAUFAN	AUTOCOMPACTOS HAUCAUFAN, S.A. DE C.V.		2121445	
220	DINOL	DINOL, S.A	hyc205@live-ve.com	51479250	
224	SERVICIO CENTRAL, S.A. DE C.V.	SERVICIO CENTRAL, S.A. DE C.V.	gbln@elbazar.com	55261310	13853420
230	AUTOS ELEGANTES, S.A. DE C.V.	AUTOS ELEGANTES, S.A. DE C.V.	servicio_a@spuauto.com	53408400	
242	AUTOPARTES DE LEON	TOMAS AGUILERA MA. ELENA	caab@leon@hisamex.com.mx	2782616	62*1379615
249	MESA AUTOMOTRIZ	MESA AUTOMOTRIZ, S.A. DE C.V.	wol-hamp@yodigy.net.mx	85759186	
275	ESTRELLA DEL VALLE, S.A.	AUTOS CAMPETRE, S.A. DE C.V.		469912345	
280	HONDA CAMPETRE	AUTOMOVILES DE TLANCALA, S.A. DE C.V.	2835cows@ve-conseccionarios.com	241417844	
289	AUTOMOVILES DE TLANCALA	RAMSA MOTORS, S.A. DE C.V.		8676786	
300	RAMSA MOTORS	AUTOMOTORES AZAPOTZALCO, S.A. DE C.V.	roberto.palenas@vivasapotalco.com.mx	53846424	52*1512430
306	AUTOMOTORES AZAPOTZALCO	DISTRIBUIDORA SATELITE, S.A.		24511510	52*1568074
310	DISTRIBUIDORA SATELITE (CIERE DE INSTALACIONES)	SERVICIO FUJI, S.A. DE C.V.	ogarcia@fujiautomotriz.com	38344429	52*1282574
311	SERVICIO FUJI	AUTOS OMBRELLAS, S.A. DE C.V.		51346130	40122770
312	AUTOS OMBRELLAS	AUTOMOTRIZ GESHIA, S.A. DE C.V.	hyc_geshia.com.mx	558220056	52*1829771
313	GESHIA CULTIHUAC	HERNANDEZ SOSA ARACELI	ventas@erethsa.com	52*258375	
317	HEIA (CAMBIO DE RO OVE ACT 38120)	AUTO BUREAU NAVARRIO CASTILLO S.A. DE C.V.	auto_navarr@yaho.com.mx	5583557	52*625872
319	AUTO BUREAU NAVARRIO CASTILLO, S.A. DE C.V.	EL TREBOL AUTOMOTRIZ ERMITA, S.A. DE C.V.		10872700	
328	EL TREBOL AUTOMOTRIZ ERMITA, S.A. DE C.V.	RADIADORES UNIDOS, S.A. DE C.V.	anagardona.2@yama.com.mx	5646747	
341	KUNA (MATRIZ COYOACAN) RADIADORES	KASA AUTOMOTRIZ, S.A. DE C.V.	condan2@live-yahoo.com.mx	4325782	
343	KASA AUTOMOTRIZ	FERNANDEZ EGBADILLA FEDERICO	servicio@kasaautomotriz@hotmail.com	3579037	52*1455174
348	SERVICIO TECNICO AUTOMOTRIZ	CORPORATIVO DE AUTOPARTES OCEANO, S.A. DE C.V.	anagardona.2@yama.com.mx	5646747	
347	CACSA	R.A., S.A. DE C.V.	rodriguez@randy.com.mx	5646747	
348	REPARACIONES AUTOMOTRICES RASA	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ DE TUXTLA, S.A. DE C.V.	0713cows@ve_conseccionarios.com.mx	961618990	
372	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ DE TUXTLA, S.A. DE C.V.	AUTOMOTRIZ SAN ANGELO, S.A.	julio.medina1981@yahoo.com.mx	9395830	91157334
378	AUTOMOTRIZ SAN ANGELO	GUILLERMO PRIETO Y CIA, S.A. DE C.V.	superior@crackauto.com	57813829	52*13227571
382	GUILLERMO PRIETO Y CIA, S.A. DE C.V.	CIARECONSTRUCTORA DE AUTOPARTES Y ACCESORIOS K. SA DE CV	jmsulivera2003@hotmail.com	9698960	
384	CRACK	DAS ROBERTO VERDINA		3687859	52*1907011
390	RE MEXILLANTES	AUTOMOTORES SONI, S.A. DE C.V.	controlhyc@tlahuacmotors.com.mx	5037080	52*1587272
448	AUTOMOTORES SONI	TLAHUAC MOTORS, S.A. DE C.V.		3952195	52*1850471
452	TLAHUAC MOTORS, S.A. DE C.V.	ALDEN CONSORCIO MARIA TAGUIBIA, S.A. DE C.V.		8676786	52*1308711
453	ALDEN TAGUIBIA	AUTOMOTRIZ PERICOPA, S.A. DE C.V.	esastendihyc@hotmail.com	55812410	62*10861672
454	AUTOMOTRIZ PERICOPA	ELENCELA AUTOMOTRIZ, S.A. DE C.V.		54651500	
457	ELENCELA AUTOMOTRIZ, S.A. DE C.V.	ALDEN TLAUFAN, S.A. DE C.V.	hjalpalar@hisamex.com.mx	5487240	72*1831311
460	ALDEN TLAUFAN	AUTOMOTRIZ NAISCO, S.A. DE C.V.		5339200	
463	AUTOMOTRIZ NAISCO	AUTOCOMPACTOS VALLEJO, S.A. DE C.V.		8988609	
467	AUTOCOMPACTOS VALLEJO	AUTOCOMPACTOS ECATEPEC, S.A. DE C.V.		553702830	
466	AUTOCOMPACTOS ECATEPEC	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN CENTRAL, S.A. DE C.V.	3207cows@ve-conseccionarios.com.mx	5642960	52*1968592
473	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN CENTRAL, S.A. DE C.V.	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN CONAS, S.A. DE C.V.		10828210	
474	VW CONAS	DISTRIBUIDORA OBSERVATORIO, S.A. DE C.V.		55442060	
475	DISTRIBUIDORA OBSERVATORIO, S.A. DE C.V.	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN SALTO DEL AGUA, S.A. DE C.V.	veval@prodigy.net.mx	2625677	62*1413308
476	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN SALTO DEL AGUA	CHEVROLET AGUINANGO Y COMPANIA, S.A. DE C.V.	efloraco200@ve.com.mx	44447049	
481	CHEVROLET AGUINANGO Y COMPANIA, S.A. DE C.V.	TRACSER, S.A. DE C.V.		5061891	
483	TRACSER	CENTRO AUTOMOTRIZ, S.A. DE C.V.	promotor3@centroautomotriz.com.mx	1057908	
484	CENTRO AUTOMOTRIZ	AUTOMOVILISTICA ANDRADE, S.A. DE C.V.		5386000	62*1400791
485	AUTOMOVILISTICA ANDRADE, S.A. DE C.V.	ZAPATA, S.A. DE C.V.	mloona@zapata.com.mx	3846107	
499	FORD ZAPATA	AUTOMOTRIZ NAUCAUFAN, S.A. DE C.V.	hycnauc@yaha.com.mx	5261600	62*1800573
514	AUTOMOTRIZ NAUCAUFAN	REFORMA MOTORS, S.A. DE C.V.		8020000	
520	REFORMA MOTORS	SUPER MOTORS, S.A. DE C.V.		55278618	72*1285601
521	SUPER MOTORS (CSO OVE ANT 4078)	AUTOMOTRIZ EL TREBOL DE TEXCOCO, S.A. DE C.V.			
522	AUTOMOTRIZ EL TREBOL DE TEXCOCO, S.A. DE C.V.				

- **Salir.** Permite cerrar la sesión del portal de valuaciones.

Glosario

Cabina Nacional: Área que da atención a asegurados.

Emisión: Es quien emite la póliza, los agentes tienen interacción con esa área, esta área es la encargada de ingresar los datos generales del cliente y el vehículo a asegurar.

Fecha Ingreso: Es la fecha en la que el vehículo es entregado al taller por el afectado.

Fecha promesa: Es la fecha en la que se entregará de forma tentativa el vehículo al asegurado.

Fecha reporte: Fecha en la que fue creado el reporte a través de Cabina Nacional.

Fecha valuación: Fecha en la que fue generada la valuación.

Interfaz Común: Herramienta que se utiliza para el manejo de valuaciones.

Rutina: Es una función que realiza una acción en SISE.

Spooler: Es un reporte generado por SISE.

Universe -SISE: Base de datos donde se encuentran los reportes de las valuaciones.

AUTORIZACIONES

Martha Morales

Normatividad Operativa

Ricardo Becerra

BCF Consulting Group